SCIEX OS 2.1 Notas de la versión

Introducción

Gracias por elegir SCIEX para suministrar su sistema. Nos complace presentarle el software SCIEX OS 2.1, compatible con SCIEX Triple Quad™ 7500 LC-MS/MS System – QTRAP® Ready y con los sistemas ZenoTOF™ 7600, SCIEX X500R QTOF y SCIEX X500B QTOF, que proporcionan funciones de cromatografía líquida/espectrometría de masas con tiempo de vuelo. SCIEX OS 2.1 también permite al usuario procesar datos adquiridos con sistemas de triple cuadrupolo, sistemas QTRAP® y sistemas TripleTOF® que ejecuten el software Analyst®, versión 1.6.2 o superior, o el software Analyst® TF, versión 1.7.1 o superior.

En este documento se describen las características del software. Se recomienda al usuario que guarde estas notas de la versión para su consulta a medida que se vaya familiarizando con el software.

Novedades de la versión 2.1

En este apartado se describen las mejoras y las correcciones realizadas en SCIEX OS 2.1. Para conocer las mejoras y las correcciones de una versión anterior de SCIEX OS, consulte las *Notas de la versión* que se incluían con dicha versión de software.

Nuevas funcionalidades y mejoras de la versión 2.1

- SCIEX OS 2.1 es compatible con el nuevo sistema de LC/MS-MS ZenoTOF™ 7600, tanto con la fuente de iones Turbo V™ como con la fuente de iones OptiFlow® Turbo V.
- SCIEX OS genera simultáneamente archivos wiff y archivos wiff2 para sistemas SCIEX X500 QTOF y ZenoTOF™.
- Se ha añadido una nueva columna **Polarity** a la tabla de resultados, para que el usuario pueda ver las transiciones entre polaridad positiva y negativa. (BLT-1832)
- Una nueva función de diseños de espacio de trabajo permite a los usuarios guardar diseños de espacio de trabajo personalizados en el espacio de trabajo Analytics. El diseño personalizado se guarda con el archivo de resultados y se aplica automáticamente cuando se abre el archivo. De este modo, los usuarios ahorran tiempo al analizar los resultados. Un diseño de espacio de trabajo guardado se puede aplicar a otros archivos de resultados. También se puede establecer como diseño de espacio de trabajo predeterminado de un proyecto, que se aplica siempre que se abre un archivo de resultados en ese proyecto. Los diseños de espacio de trabajo se pueden guardar en cualquier lugar, incluso en redes locales. Los usuarios pueden cambiar entre diferentes diseños guardados para realizar distintos tipos de análisis de datos en sus archivos de resultados.

- Las mejoras de la característica de columnas calculadas permiten a los usuarios crear fórmulas más complejas. La página Formula se ha rediseñado para permitir la creación de fórmulas complejas. La lógica de la instrucción **IF** ahora admite tanto valores numéricos como de texto.
- Se han actualizado los permisos de administración de usuarios para las funciones predefinidas. Asegúrese de revisar la configuración de permisos para cualquiera de las funciones predefinidas que se estén utilizando. Para obtener más información, consulte la *Guía del director de laboratorio*. (ONYX-8376)

Problemas corregidos en la versión 2.1

Problemas con la adquisición

- Se ha omitido el paso de lavado del bucle interno del método de LC. (BLT-930)
- Cuando se añadió una nueva fila en el espacio de trabajo Batch el foco se desplazó a la primera fila visible de la cuadrícula de lotes. (BLT-1240)
- Los fallos no se gestionaron correctamente durante la adquisición. (BLT-1389)
- El registro de eventos (Event Log) notificó aleatoriamente que la adquisición de la muestra se había detenido debido a un error del sistema. (BLT-2160)
- Falta la información de trazo de presión de LC o es incorrecta para algunas muestras (BLT-2215)
- Se produjo un error al añadir muestras a un lote que contenía datos ADC o DAD. (BLT-2274)
- Si el método de LC era más largo que el método de MS, las muestras se omitieron y faltaban en el archivo de datos. (BLT-2327)
- En el espacio de trabajo Batch, cuando el usuario copió y pegó una fila, el volumen de inyección no se copió. La nueva fila contenía el volumen de inyección del método de LC. (BLT-2443)
- Se mostró el mensaje "The path name is too long" al definir un directorio raíz, pero la ruta tiene menos de 247 caracteres. (ONYX-4981)
- En el espacio de trabajo MS Method, el software dejó de responder cuando se utilizó la opción de rellenar hacia abajo en la tabla de masas. (ONYX-5668)
- El campo **CE spread** estaba activo para análisis ER. (ONYX-8328)
- El software dejó de responder cuando se añadieron criterios IDA de segundo nivel a un método de MS con varios experimentos IDA si el análisis de estudio utilizaba el algoritmo *Scheduled* MRM™. (ONYX-8333)
- Se mostró un cuadro de diálogo de error cuando el usuario hizo clic en **Open data exploration to view real-time data** ( ) mientras se adquirían datos IDA en el espacio de trabajo MS Method. (ONYX-8446)
- Cuando el usuario imprimió un método con varios experimentos, solo se imprimió el valor de **Nebulizer current** del primer experimento. (ONYX-8462)

- Cuando se abrió el cuadro de diálogo (s)MRM Plots, lo hizo delante de todos los demás diálogos. Si el cuadro de diálogo se expandió, puede que el usuario no viese el resto de los cuadros de diálogo, como el cuadro de diálogo Save. (ONYX-8601)
- (Sistemas SCIEX 7500) La adquisición dependiente de información (IDA) podría desencadenar análisis dependientes para el mismo ion con más frecuencia de la especificada por los criterios si se seleccionaron tanto como **Exclude former candidate ions** y **Exclude isotopes +/-**. (ONYX-8947)
- En ocasiones, los archivos de datos wipf con una suma de comprobación se dañaban. (ONYX-10839)

Problemas con el espacio de trabajo Analytics

- Se producían problemas durante la exportación de gráficos de métricas. (BLT-1156)
- En flujos de trabajo no dirigidos, para datos de polaridad negativa, la masa precursora del nombre de entrada se calculaba incorrectamente. (BLT-1424)
- Se producían problemas cuando se importaban métodos del software MultiQuant™ a SCIEX OS. (BLT-1435)
- Al seleccionar la opción **Zoom intensity axis to nn percent of largest peak**, se mostraba el pico más grande del ciclo de LC, no el pico más grande del panel Peak Review. (BLT-1437)
- Se producían problemas de uso con la función de eliminación automática de valores atípicos. Se ha mejorado la interfaz de usuario. **Maximum total outliers** se ha sustituido por Options for Removing Calibration Points. (BLT-1606)
- Se producían problemas de rendimiento en columnas calculadas que contenían instrucciones **IF**. (BLT-1723)
- El sombreado de picos no se actualizaba después de la integración manual. (BLT-1912)
- Los registros de auditoría no se creaban correctamente para los eventos de Watson LIMS. (BLT-2021)
- La columna **RT Confidence** no se mostraba para datos de solo MRM. (BLT-2027)
- Después de añadir muestras a la lista **Selected** en el editor de métodos de procesamiento, estas seguían estando presentes en la lista **Available**. (BLT-2034)
- Se producían problemas durante la creación de informes que contenían la etiqueta MQ_Group. (BLT-2035)
- La columna de fecha de la tabla de resultados no se ordenaba correctamente. (BLT-2093)
- Se producían problemas durante la integración manual de algunos datos. (BLT-2100)
- Los usuarios de SCIEX OS-Q no podían transferir la información de suma de iones a Watson versión 7.4.1. (BLT-2171)
- Los parámetros de suma de iones no se conservaban para los métodos de cuantificación del software MultiQuant™ importados en SCIEX OS. (BLT-2172)

- Después de cambiar el directorio raíz, el campo de proyecto mostrado en los informes contenía N/A. (BLT-2176)
- No se podían añadir muestras a una tabla de resultados existente debido a la forma en que se manejaban las diferencias en los nombres de los datos. (BLT-2208)
- Se producían problemas durante el procesamiento de datos en archivos con nombres que contenían un carácter de porcentaje (%). (BLT-2238)
- SCIEX OS no admitía actualizaciones de tiempo de retención (RT) para componentes similares en datos de MRM que incluían diferentes transiciones adquiridas por medio de un flujo de trabajo automatizado. (BLT-2275)
- Se mostraban errores en el editor de métodos de procesamiento durante el procesamiento de los datos adquiridos por un sistema TripleTOF® 6600 si los datos incluían períodos y experimentos de MS/MS en bucle. (BLT-2318)
- Los datos del DAD Agilent adquiridos en el software Analyst® no se podían procesar en SCIEX OS. (BLT-2326)
- En el panel Peak Review, el XIC de algunos picos era incorrecto. (BLT-2330)
- La opción **Overlay Other Components for Group** no estaba disponible en la página Integration cuando todas las muestras pertenecían al mismo grupo. (BLT-2408)
- La fecha y la hora del método de cuantificación que aparecían en los informes eran incorrectas. (BLT-2421)
- En el panel Peak Review, los cambios en los parámetros de integración de un componente no se aplicaban de forma coherente al grupo cuando se seleccionaba la opción de actualizar el grupo. (BLT-2437)
- SCIEX OS no respondía cuando procesaba los resultados de un archivo wiff en el que se estaban adquiriendo datos. (BLT-2473)
- Se producía un error de wiff cuando el archivo wiff contenía datos incompatibles. (DS-3533)
- Cuando el usuario hacía clic en **Open data exploration** en el panel Peak Review para abrir un archivo de datos que contenía datos de UV en el espacio de trabajo Explorer, no se mostraba el gráfico de UV de XIC. (MQ-7723)
- Los resultados generados por el procesamiento de datos wiff adquiridos por un PDA o FLD eran incorrectos. (ONYX-7843)

Problemas en el espacio de trabajo Explorer

- SCIEX OS dejaba de responder o generaba un error cuando el usuario intentaba generar un gráfico de contorno DAD y un XWC en un archivo de datos IDA+DAD simultáneamente. Este problema solo se producía cuando el usuario empezaba a generar un panel de contorno DAD, y cuando se estaba actualizando en segundo plano, el usuario accedía al mismo tiempo a un XWC. (BLT-498)
- Los usuarios no podían copiar datos de la tabla Peaks en el espacio de trabajo Explorer. (BLT-854)

- En el modo de nebulizador térmico, la temperatura mostrada en Sample Information era incorrecta. (BLT-1226)
- Para los archivos de datos adquiridos con un sistema ExionLC™ con el software Analyst®, las unidades de absorbancia que se muestran en Sample Information en SCIEX OS no coinciden con las unidades que se muestran en el software Analyst®. (BLT-1390)
- La información de Enhanced Mass no se mostraba en Sample Information para una muestra. (BLT-1811)
- (Sistemas SCIEX 7500) La información de muestra se mostraba incorrectamente para los métodos con cambio de polaridad. (BLT-2392)

Problemas con el espacio de trabajo MS Tune

- Si el usuario ajustaba el espectrómetro de masas, guardaba la nueva configuración del instrumento y, a continuación, restauraba la configuración del instrumento guardada anteriormente, el registro de auditoría era incompleto. (ONYX-8392)

Otros problemas

- La licencia de ChemSpider no funcionaba correctamente cuando el servidor estaba desconectado durante más de 15 minutos. (BLT-962)
- SCIEX OS utilizaba a veces la licencia basada en servidor en lugar de la licencia limitada a nodo. (BLT-964)
- SCIEX OS no podía abrirse en la fecha en que caducaba la licencia. No se mostraba ningún mensaje de error. (BLT-986)
- La funcionalidad de pista de auditoría, incluidos el espacio de trabajo Audit Trail y la página Audit Maps del espacio de trabajo Configuration, estaba disponible aunque no estuviese instalada la licencia necesaria. (BLT-1013/1951)
- SCIEX OS se podía desinstalar cuando .NET no estaba activado. (BLT-1024)
- SCIEX OS no se podía instalar si el software del sistema operativo estaba instalado en una unidad distinta de C:. (BLT-1466)
- Los resultados de la búsqueda de fórmulas eran diferentes en el espacio de trabajo Explorer y en el espacio de trabajo Analytics. Para solucionar el problema, el umbral de isótopos MS1 se cambiaba del 1 % (fijo) al umbral verde de la relación de % Diff Isotope ajustable por el usuario (valor predeterminado: 5 %). (BLT-2141)
- Se producían problemas durante la instalación de SQL Server. Se ha mejorado el tratamiento de estos problemas. (BLT-2167)
- No se podía asignar la función de administrador a un grupo local. (BLT-2223)
- Si el usuario no tenía acceso al directorio raíz, el software creaba un directorio raíz. (BLT-2225)
- El permiso **Set Manual Integration Percentage Rule** no estaba disponible en la pestaña Roles de la página User Management. (BLT-2228)

- (Sistemas SCIEX 7500) El paquete de servicio no contenía un archivo de lecturas. (BLT-2492)

Notas sobre el uso y problemas conocidos

Notas sobre el uso

- Al realizar actualizaciones de Windows, los usuarios solo deben instalar las actualizaciones necesarias. Las actualizaciones deben programarse cuando el sistema no esté adquiriendo datos. Los usuarios no deben instalar actualizaciones opcionales porque pueden interferir en el funcionamiento del software.

  Nota: SCIEX OS no es compatible con Windows 10 HotFix 2. (BLT-2320)

- Si el usuario no tiene permiso de lectura para el proyecto predeterminado, puede producirse un error al intentar abrir SCIEX OS. (ONYX-3131)
- El rendimiento del sistema podría ralentizarse si hay varios espacios de trabajo abiertos, o si se está procesando un gran número de transacciones. (ONYX-2321)
- Cuando el usuario abre un lote creado con una versión de SCIEX OS anterior, el campo **Injection Volume** no se rellena automáticamente. El usuario debe hacer clic en cada campo **LC Method** del lote. (ONYX-2967)
- Cuando se inicia un lote, SCIEX OS detiene la instalación de las actualizaciones de Windows, los análisis de virus de Windows Defender (Windows 10) y los análisis de virus de Symantec Endpoint (Windows 7). Programe las actualizaciones y los análisis de virus para cuando no se estén adquiriendo datos.
- Para evitar problemas de rendimiento o de integridad de los datos, el usuario no debe llevar a cabo procedimientos de mantenimiento en el ordenador, como desfragmentación o limpieza de disco, durante la adquisición de muestras.
- Si durante la adquisición de red se interrumpe el servicio ClearCore2, los datos parciales de la muestra que está en proceso de adquisición en el momento de la interrupción no se escribirán en el archivo de datos. Si durante la adquisición local se interrumpe el servicio, los datos parciales de la muestra se escribirán en el archivo de datos pero quedarán marcados como dañados. Los procesamientos activados automáticamente y de reglas de decisión también fallarán si se interrumpen los servicios ClearCore2.

- Los métodos siguientes permiten al usuario ver datos en tiempo real en el espacio de trabajo Explorer mientras se adquieren en un recurso de red:
  - Abra el panel Data Acquisition en la parte inferior de la ventana SCIEX OS.
  - En el espacio de trabajo Queue, abra la muestra que se está adquiriendo haciendo doble clic en ella.

  (DS-1873)

  Nota: Si la muestra se queda abierta en el espacio de trabajo Explorer, aparece un mensaje que indica "archivo no encontrado" una vez que la muestra se ha movido al recurso de red.

- Los archivos de datos creados en SCIEX OS 2.1 no pueden añadirse a los archivos de datos adquiridos en SCIEX OS versión 1.3.1 o anterior. (DS-1931)
- Si se especifica un nuevo archivo de resultados de una muestra en el espacio de trabajo Batch, el usuario debe especificar también un método de procesamiento. Si no se especifica ningún método de procesamiento, la columna **Processing Method** en el espacio de trabajo Queue contendrá ***Embedded Method*** y el procesamiento automático fallará. (ONYX-4864)
- Cuando se especifica un archivo de Resultados en una ruta de Analyst Data, el usuario no puede crear una subcarpeta. El usuario debe seleccionar una carpeta que ya exista. (ONYX-4962)
- Si un usuario no tiene permisos para acceder al espacio de trabajo Explorer, el usuario no puede abrir el informe de calibración en el espacio de trabajo Queue. (ONYX-3401)
- Los archivos del software MultiQuant™ (qmethod, qsession y cset) no pueden abrirse ni utilizarse en el espacio de trabajo Analytics de SCIEX OS. No obstante, los métodos del software MultiQuant™ que se han exportado a un archivo de texto pueden importarse al espacio de trabajo Analytics.
- El software no utiliza el parámetro de regresión seleccionado (Area o Height) para calcular la proporción de iones de un componente. El software utiliza el parámetro de regresión definido para el primer componente de la tabla de resultados para calcular la proporción de iones de todos los componentes de la tabla de resultados. (MQ-5546)
- En el caso de flujos de trabajo no dirigidos, las tablas de resultados deben quedar limitadas a 150 000 filas. El rendimiento de SCIEX OS disminuye considerablemente si las tablas de resultados superan este tamaño.
- Si se utiliza el algoritmo de integración AutoPeak, el usuario debe considerar todos los parámetros calculados en el contexto de un componente de la tabla de resultados específica. El software crea un modelo de AutoPeak para cada componente que se utiliza para todas las muestras del componente. El parámetro calculado de asimetría de AutoPeak muestra la proporción del sesgo del componente correspondiente con respecto al sesgo del modelo de AutoPeak del componente. (BLT-2030)
- El botón **Apply to Workstation** está activo aunque la plantilla actual del mapa de auditoría se aplique a la estación de trabajo. Para determinar la plantilla del mapa de auditoría que se aplica actualmente a la estación de trabajo, abra el espacio de trabajo Audit Trail. (ONYX-3400)

Problemas generales

Problema	Notas
El usuario no puede abrir los archivos de informe (xps) creados en el espacio de trabajo MS Tune, durante el ajuste o en el espacio de trabajo MS Method, con MRM guiada. Windows notifica que no puede abrir archivos de ese tipo.	Este problema se produce si el Visor de XPS de Microsoft no está instalado en el ordenador. El paquete de instalación de SCIEX OS incorpora el visor. Para instalarlo, siga estos pasos: 1. Abra una ventana de símbolo del sistema como administrador: a. En el campo **Type here to search** en la barra de tareas de Windows, escriba **cmd**. b. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Command Prompt** y haga clic en **Run as administrator**. 2. En la ventana Administrador: Símbolo del sistema, escriba el comando siguiente y, a continuación, pulse **Enter**: **dism /online /norestart /add-package /packagepath:"C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Microsoft-Windows-Xps-Xps-Viewer-Opt-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab"** **Nota:** Escriba todo el comando en una sola línea. Se mostrará una barra de progreso mientras se instala el Visor de XPS. 3. Cuando la instalación haya finalizado, cierre la ventana Símbolo del sistema.
Si se instala SCIEX OS en un ordenador configurado en un idioma que no sea el inglés, aparece un error la primera vez que se abre SCIEX OS. (BLT-892)	Abra SCIEX OS de nuevo.

Problema	Notas
El panel de contenido de la ayuda está en blanco. (BLT-2497)	El archivo de ayuda está bloqueado. Para solucionar el problema, siga estos pasos: 1. Busque el archivo de Ayuda, haga clic con el botón derecho en él y, a continuación, haga clic en **Properties**. 2. En el cuadro de diálogo Propiedades, seleccione **Unblock**. 3. Haga clic en **OK**. **Nota:** Si el cuadro de diálogo Propiedades no contiene esta casilla de verificación, el archivo de ayuda no se bloquea.
(Sistemas SCIEX 7500) Los datos con una ruta de archivo larga no se pueden procesar con el software Analyst®. Algunas secciones de la información de archivo correspondiente a dichos archivos de datos tampoco se muestran. (ONYX-9408)	Para evitar el problema, asegúrese de utilizar una ruta de archivo más corta.
Se produce un error durante el reprocesamiento de los datos wiff en el espacio de trabajo Explorer y en el panel Peak Review del espacio de trabajo Analytics. (ONYX-9450)	Los datos wiff no se pueden volver a procesar.

Problemas en los dispositivos

Problema	Notas
(Sistemas ExionLC™ y Shimadzu LC) La inyección comienza antes de que la columna alcance la temperatura establecida.	Si el valor de **WAIT TIME** del horno de columna se establece manualmente en 0, asegúrese de equilibrar el sistema y espere de 10 a 15 minutos después de que el horno de columna haya alcanzado la temperatura establecida antes de enviar muestras. También puede establecer **WAIT TIME** en un valor igual a cualquier número entero entre 1 y 10 y, a continuación, seleccionar **Wait for temperature equilibration before run** en el método de LC. Si se selecciona esta opción, una vez que el horno de columna alcance la temperatura establecida, el software esperará el tiempo especificado en **WAIT TIME** antes de iniciar la inyección.
(LC de Agilent) El procesador de muestras automático no admite ajustes de alto rendimiento. (ACQ-529)	Actualmente no se admiten ajustes de alto rendimiento.
(Shimadzu LC) Aparece un estado de dispositivo incorrecto cuando el dispositivo se está recuperando. (ACQ-1410)	Si se apaga un subdispositivo antes de enviar la muestra, el sistema de LC pasa al estado Standby aunque el estado deba ser Fault. Si el usuario intenta enviar el lote a la cola de nuevo, la primera muestra se envía pero falla inmediatamente porque el sistema de LC pasa al estado Fault y la muestra resulta dañada. Si se produce este problema, reinicie el ordenador y abra el software de nuevo.
(LC de Shimadzu) La señal de puntuación del dispositivo no se actualiza desde el estado Fault al recuperar un error mediante Direct Control. (ACQ-1420)	Si el usuario abre el dispositivo Direct Control y hace clic en **Clear Error** con el sistema LC en estado Fault, el dispositivo se recupera pero el estado en el software sigue indicando que se ha producido un fallo. Para eliminar este error, haga clic en **Standby** en el panel de estado.
(LC de Agilent) El método de LC no se ejecuta correctamente si los dispositivos encendidos y conectados no coinciden con los dispositivos en la lista de dispositivos activados. (ACQ-1716/2062)	Para asegurarse de que el sistema funciona correctamente, apague o encienda los dispositivos para que coincidan con la lista de dispositivos activados.
(LC de Shimadzu) Se ha observado un problema de rendimiento durante la ejecución de un lote grande con el PDA de Shimadzu con tasas de muestreo superiores a 12,5 Hz. (ACQ-2037)	La duración esperada del lote puede ser superior a la esperada. Para evitar problemas, utilice una tasa de muestreo inferior a 12,5 Hz.

Problema	Notas
(LC de Shimadzu) Se han adquirido datos de UV invertidos durante la adquisición con dos canales de UV. (ACQ-2042)	Esto se produce cuando se configura la polaridad como negativa en la sección de detector de UV del método de LC. Para evitar problemas, utilice el ajuste positivo en el campo de polaridad.
Tras procesar varias muestras, el gráfico de presión muestra que la presión cae a cero durante un breve espacio de tiempo, antes de volver a la presión original. (ACQ-2043)	La caída de presión se produce cuando se conecta el bucle de inyección en la trayectoria del flujo. La presión se muestrea cada cinco segundos, por lo que puede que no se muestre la caída de presión cada vez que se conmute el bucle de inyección. Este problema no afecta al rendimiento.
(LC de Agilent) Durante el equilibrado, si el usuario cancela la muestra, la LC de Agilent podría pasar al estado Fault. (ACQ-2142)	Si se produce este problema, haga clic en **Standby** para recuperar el dispositivo.
(LC de Agilent) La LC de Agilent muestra el estado Fault aunque los subdispositivos se hayan recuperado de un estado Fault y tengan el estado Ready. (ACQ-2144)	Si se produce este problema, haga clic en **Standby** para volver la LC al estado Ready.
Si la duración de una tabla de gradientes de una bomba de LC o una tabla de temperaturas de un horno de columna en un método de LC es superior a la duración del método de MS, los dispositivos LC se detendrán cuando finalice la duración del método de MS. (ACQ-2167/2088)	Para evitar este problema, asegúrese de que el valor del campo **Stop Time** de duración del método de LC es el mayor al que se debe ejecutar el método de LC.
(Sistemas ExionLC™ AC/ExionLC™ AD y Shimadzu LC) Los parámetros predeterminados de PDA son diferentes en función de cómo se acceda al método de LC. (ACQ-2176)	Para evitar problemas, asegúrese de que se utilicen los parámetros correctos para el dispositivo de PDA.
(LC de Agilent) Se ignora la coma como separador decimal si se copia el caudal en la cuadrícula del gradiente de LC. (ACQ-2191)	Este es un problema de la LC de Agilent. Para evitar este problema, escriba el caudal de forma manual y utilice la coma como separador decimal.
(LC de Agilent) El estado Fault no se refleja correctamente si los dispositivos se encuentran en el estado Fault durante la activación del dispositivo. (ACQ-2195)	Para evitar este problema, elimine el fallo en el dispositivo y, a continuación, desactive y vuelva a activar los dispositivos Agilent.

Problema	Notas
En algunos casos, no se pueden añadir dispositivos manualmente. (ACQ-3014)	En algunos casos, la función **Test device** falla al añadir dispositivos manualmente. Para evitar este problema, utilice **Autoconfig** para añadir dispositivos.
El usuario puede configurar dispositivos y opciones no admitidos. (BLT-1740)	El sistema SCIEX 7500 no admite el sistema de administración de calibrador y las opciones de cierre de contacto.
(Shimadzu LC-40) Después de que el sistema pase al estado Standby o después de desactivarlo, la temperatura vuelve a la temperatura establecida en el último procedimiento de equilibrado o método de LC. (BLT-2300)	N/D
El sistema no activa el botón **Standby** en el panel de estado derecho si un dispositivo, como el CDS, pasa al estado Fault, lo que impide al usuario eliminar el error. (MSCS-1314)	Si se produce este problema, haga clic en **Start** en Direct Control para cambiar el estado del CDS de Fault a Running a fin de borrar el estado Fault del CDS.
El modo de masa del espectrómetro de masas no se muestra si el espectrómetro no puede activarse, o si se activa mientras está en estado Fault. (MSCS-2065)	Vuelva a activar el dispositivo cuando el espectrómetro de masas esté en estado Ready o Idle.
El usuario no puede configurar un sistema X500 QTOF en el espacio de trabajo Devices después de migrar de SCIEX OS 2.0 a la versión anterior SCIEX OS 1.7. (MSCS-2286)	Tras instalar SCIEX OS 1.7, detenga el servicio ClearCore2 y, a continuación, instale los C++ Redistributables (vc_redis*.exe) desde la carpeta Install del paquete de instalación de SCIEX OS 2.0.
Falta información en el cuadro de diálogo Device Details para el sistema de LC. (ON-2069)	Este problema se produce si la configuración regional de Windows no es **English (United States)**. Para evitar este error, configure Windows siguiendo las instrucciones de la *Guía de instalación del software*.

Problema	Notas
(LC de Agilent) Si falta un vial de muestra, el sistema no reconoce el vial que falta e inyecta aire. (ONYX-4849)	Este problema se produce cuando falta un vial de muestra si se selecciona una o ambas de las siguientes opciones: • **If a sample is missing, then proceed to the next sample** en la página Queue Settings. • **Ignore missing vessel** en el cuadro de diálogo Direct Control. Si no se selecciona ninguna de estas opciones, el sistema pasa al estado Fault y la muestra falla. Para evitar este error, elimine estas dos opciones y asegúrese de que todos los viales estén presentes.
(LC de Agilent) Los datos de DAD en tiempo real del módulo Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra no se registran si el modo de espectro se configura en Apex o All in Peak. (ONYX-4998)	No se admiten los modos de espectro Apex ni All in Peak. Utilice otro modo.
(LC de Agilent) El sistema permanece en el estado Loading o Equilibrating al utilizar un módulo Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra si Signal A Excitation se ajusta en Zero Order y la ganancia del fotomultiplicador (PMT) tiene un valor superior a 6. (ONYX-4999)	Si Signal A Excitation es Zero Order, ajuste la ganancia del PMT en 6 o menos.
Cuando el usuario pulsa **F1** en el espacio de trabajo LC Method, se abren tanto el *Sistema de ayuda* de SCIEX OS como la ayuda del sistema de LC. (ONYX-7149)	N/D

Problema	Notas
Si se utiliza la aplicación Escritorio remoto para acceder al ordenador de adquisición, se pueden producir los problemas siguientes: • En el espacio de trabajo LC Method, algunos parámetros no están visibles. • En el cuadro de diálogo Detailed Status de un sistema de LC, algunos parámetros de LC no están visibles. (ONYX-7153/ONYX-8048/ONYX-8185)	Este problema se produce cuando el usuario desconecta y vuelve a conectar la sesión de Escritorio remoto sin cerrar la sesión del ordenador de adquisición. Para evitar este problema, utilice uno de estos métodos: • Cierre la sesión del ordenador de adquisición y, a continuación, vuélvala a iniciar. • Utilice el modo de pantalla completa en la aplicación Escritorio remoto. • Corrija la resolución del ordenador de adquisición. • Visualice el estado detallado directamente en el ordenador de adquisición.
(Shimadzu LC-40) Los botones **Purge**, **Rinse** y **Cooler** del cuadro de diálogo Device Control no están activos. (ONYX-7702)	Utilice los controles del teclado del procesador de muestras automático o incluya esas funciones en el método de LC.
(Shimadzu LC) La bomba de LC de Nexera Mikros no pasa a estado de fallo cuando se alcanza el límite de presión máxima. (ONYX-7794)	N/D
En el cuadro de diálogo Detailed Status de la válvula desviadora, el valor de **Time** es incorrecto mientras el sistema está en los estados de equilibrado y carga. (ONYX-7831)	Espere a que empiece a ejecutarse la siguiente muestra y, a continuación, vuelva a abrir el cuadro de diálogo Detailed Status para ver el valor de **Time**.
(Shimadzu LC) La bomba de LC de Nexera Mikros no se identifica correctamente como una bomba LC-20AB en la configuración del dispositivo. (ONYX-8030)	El rendimiento del sistema de LC no se ve afectado, pero la bomba no se identifica correctamente en los archivos de datos, registros y pistas de auditoría.
Cuando se conecta un DAD Agilent a una pila de LC Shimadzu, se produce una demora de 0,2 minutos entre el trazo de DAD y el trazo de MS. (ONYX-8120)	Cuando procese los datos adquiridos con esta configuración en el espacio de trabajo Explorer, utilice el comando **Process > Offset Chromatogram** para establecer la desviación total en 0,2 minutos.

Problema	Notas
Si la configuración del dispositivo incluye un detector configurado para adquirir datos en modo de canal y los datos adquiridos contienen longitudes de onda duplicadas, los datos de longitud de onda que se muestran en el panel Data Acquisition y el espacio de trabajo Explorer son incorrectos. (ONYX-8382)	Los datos se muestran correctamente en el espacio de trabajo Analytics.
(Shimadzu LC-40) En el cuadro de diálogo Plate Layout, si el usuario está configurando un tipo de gradilla con varias placas, cuando finalice la configuración de una placa y seleccione la siguiente, el nombre de la placa configurada cambia a **<Unassigned>**. (ONYX-8441)	Guarde el lote y vuélvalo a abrir para que los nombres de placa se muestren correctamente en el cuadro de diálogo Plate Layout.
SCIEX OS no inicia y detiene automáticamente una bomba de jeringa externa durante el ajuste. (ONYX-8459)	Inicie la bomba de jeringa manualmente antes de iniciar el procedimiento de ajuste.
(LC de Waters) Las propiedades del dispositivo de LC y la información del método no figuran en Sample Information, que se muestra en el espacio de trabajo Explorer.	N/D
El nombre de la fuente de iones OptiFlow® Turbo V no es correcto en el panel Detailed Status. (ONYX-10450)	N/D

Problemas con la adquisición

Problema	Notas
En los espacios de trabajo Batch y Queue, las impresiones con la opción PDFactory tienen los problemas siguientes: • Los informes generados con PDFactory no incluyen ningún valor numérico, como nombres de métodos, nombres de muestras, ID de muestras, códigos de barras, etc., en los que los nombres sean números. (ONYX-2236) • La impresión de informes con XPS y PDFactory en modo horizontal funciona como se esperaba, pero si se usa PDFactory en modo vertical, se omiten las últimas dos columnas de la primera página, y la hora a la que se imprime el lote aparece truncada. (ACQ-1275)	Para evitar problemas, imprima con la opción XPS en lugar de PDFactory.
En el espacio de trabajo Batch, la lista de métodos de MS y LC disponibles aparece incompleta si se copian los métodos de otro proyecto. (ACQ-2127)	Si se produce este problema, reinicie el software.
Si el **Data File** está centrado en la celda y el usuario pulsa **Shift** + **Tab** para pasar a la siguiente celda, se muestra un error y el lote no se puede enviar. (ACQ-2135)	Para evitar este problema, no utilice la tecla **Tab** para pasar de una celda a otra. Elimine todo el contenido de la celda y vuelva a escribir el **Data File**.
(Sistemas X500 QTOF) Los parámetros de la fuente de iones no se actualizan en el espectrómetro de masas. (ACQ-2177)	Durante la adquisición manual con SWATH® y el método MRM HR, los parámetros de gas y temperatura de la fuente de iones se pueden editar en la interfaz de usuario. Sin embargo, los cambios realizados por el usuario no se actualizan en el espectrómetro de masas ni se registran en la información de dicha muestra.
La bomba de jeringa Harvard pasa al estado Fault si se selecciona Standby. (ACQ-2193)	Para evitar este problema y eliminar el error, utilice la función Direct Control para iniciar la jeringa.

Problema	Notas
Si se utiliza una LC de Shimadzu, el sistema no puede realizar una inyección si hay eventos de inyección en la tabla de programa Time del procesador de muestras automático. (ACQ-2242)	Para evitar este problema, no añada eventos de inyección a la tabla de programa Time del procesador de muestras automático.
A veces el espectrómetro de masas pasa al estado Fault y no se puede recuperar el sistema. (ACQ-2250)	Si se produce este problema, desactive y vuelva a activar los dispositivos y, a continuación, haga clic en **Standby**.
No se imprimen todas las columnas que se muestran en la IU. (ACQ-2611)	Si el usuario hace lo siguiente, en las impresiones del método no aparecen todas las columnas que se muestran en la IU: 1. Crea un método MRM HR. 2. Aplica una programación del análisis. 3. Selecciona mostrar los parámetros avanzados. 4. Guarda e imprime el método. Para evitar este problema, cambie el tamaño de papel a un tamaño más grande que el tamaño Carta.
Si el software incrementa el parámetro CE durante la generación MRM HR en polaridad negativa, el panel Data Acquisition en tiempo real no muestra datos espectrales y la escala del eje X se muestra en modo positivo. (ACQ-2727)	Para evitar problemas, utilice el generador MRM HR para ver los resultados del incremento de parámetros. No utilice el panel Data Acquisition.
(Sistemas X500 QTOF) En el ajuste manual, si el usuario envía un lote sin ninguna muestra de calibración (es decir, sin autocalibración CDS ni LC), los iones del método de MS de adquisición manual se utilizan como la lista de referencia de DBC entre muestras para la primera muestra y para todas las muestras posteriores del lote. Si hay alguna discrepancia en el rango de masa, polaridad, etc., entre el método de MS utilizado para la adquisición manual y el enviado en el lote, la calibración entre muestras fallará debido a una desviación de la precisión de masa de todas las muestras del lote. (ACQ-2834)	Para evitar problemas, los usuarios pueden optar por una de las siguientes soluciones: • Si el usuario envía un lote sin ninguna muestra de calibración tras finalizar la adquisición manual en el espacio de trabajo MS Method, la calibración entre muestras se realiza como se esperaba. La primera muestra del lote se utiliza para generar la lista de referencia para calibrar las muestras posteriores. • Si el usuario envía un lote con una muestra de calibración mientras la calibración manual está en curso, la calibración entre muestras se realiza como se esperaba, sin que se observe ninguna desviación en la precisión.

Problema	Notas
(Sistemas X500 QTOF) Los usuarios pueden crear un lote con más de 500 componentes. (ACQ-3073)	SCIEX OS admite un máximo de 500 componentes. Si un usuario añade más de 500 componentes a un lote, no se notifica ningún error. Sin embargo, cuando el usuario cierra y vuelve a abrir el lote, aparece un mensaje de error.
Cuando el usuario abre un método de MS, el botón **Print** no está disponible. (ACQ-3301)	Cierre el método y ábralo de nuevo.
Se produce un comportamiento incoherente durante las importaciones de un método de adquisición y de un método de procesamiento, que provocan resultados de cualificación poco fiables. (BLT-284)	La información importada de un método de adquisición tiene una precisión de masas de dos decimales. Las fórmulas utilizadas para calcular la precisión de masas en un método de procesamiento producen resultados de cuatro decimales. Por tanto, esto puede provocar resultados incoherentes entre los dos métodos.
(Sistemas X500 QTOF) Para los métodos MRM HR, no se valida el tiempo de retención si se cambia la duración del método en el espacio de trabajo MS Method. (BLT-961)	Guarde, cierre y vuelva a abrir el método.
Los lotes fallan al adquirir datos con un DAD en modo Spectrum. (BLT-978)	Para mejorar la estabilidad de los lotes, utilice el DAD en modo Signal.
Las actualizaciones en tiempo real del panel DAD pueden ser más lentas que el tiempo de respuesta elegido en el método (DS-853).	Para evitar este problema, reduzca la frecuencia de la adquisición de DAD o compruebe los datos tras finalizar la adquisición.
El etiquetado de picos entre los gráficos XWC y TWC es incoherente durante la adquisición de datos de UV en tiempo real. (DS-1262)	Para evitar problemas, examine los datos después de la adquisición con el espacio de trabajo Explorer.
(LC de Agilent) Si se abre un lote creado con SCIEX OS 1.2 o una versión anterior, falta información de LC, como **Rack code**, **Rack position** y **Plate code**. (DS-2186)	Estos campos se han redefinido en esta versión del software. Rellénelos de nuevo.
(Sistemas X500 QTOF) El CDS sigue en modo Wash después de que el software deje de responder. (MSCS-666)	Si se produce este problema, elimine la opción de modo Wash en el cuadro de diálogo Direct Control.

Problema	Notas
El ajuste Ion source gas 2 aparece en un mensaje de usuario. (MSCS-943)	Si se usa la sonda APCI, aparece un mensaje que indica que el ajuste Ion source gas 2 debe tener un valor específico. Omita el ajuste Ion source gas 2 en el mensaje de usuario.
Aparece un mensaje incorrecto al cambiar la sonda. (MSCS-972)	El error no afecta a la adquisición. El usuario puede cancelar el mensaje y continuar con la adquisición.
(Sistemas X500 QTOF) La adquisición se suspende si el experimento TOF MS se elimina mientras se están adquiriendo datos con los métodos MRM HR y SWATH® o los métodos MRM HR e IDA. (MSCS-1059)	Para evitar este problema, no elimine el experimento TOF MS del método MRM HR.
En un método IDA con un análisis de estudio que utilice el algoritmo *Scheduled* MRM™ con activación de sMRM, la **Inclusion list** no se utiliza. (MSCS-2270)	No utilice una lista de inclusión con los análisis de estudio IDA que utilicen el algoritmo *Scheduled* MRM™ con activación de sMRM.
Cuando un experimento IDA con un análisis de estudio MRM se ejecuta en bucle con otro experimento que utiliza el algoritmo *Scheduled* MRM™ con la activación de sMRM aplicada, el umbral de disparo especificado en el campo **Intensity threshold exceeds** en los criterios de IDA no se aplica a las masas candidatas del análisis de estudio MRM. (MSCS-2283)	• Desactiva la activación de sMRM en el experimento en bucle que utiliza el algoritmo *Scheduled* MRM™. El umbral de intensidad de IDA se aplicará a las masas candidatas en el análisis de estudio MRM. • Cambie el análisis de estudio MRM para que utilice el algoritmo *Scheduled* MRM™ y establezca el tiempo de retención de los compuestos de interés en 0. El umbral de intensidad de IDA se aplicará a las masas candidatas en el análisis de estudio.
No se adquieren datos en modo de fragmentación EAD. (MSCS-2527)	Si se utiliza la fragmentación EAD, el tiempo de acumulación debe ser como mínimo tres veces el tiempo de reacción. De lo contrario, no se adquieren datos. Para solucionar este problema, aumente el tiempo de acumulación.
Los valores negativos de defecto de masa se muestran con el signo incorrecto en los criterios de IDA de defecto de masa. (MSCS-2537)	El algoritmo selecciona los precursores correctos, por lo que los datos adquiridos son correctos.
La calibración automática no está disponible si la fuente de iones OptiFlow® Turbo V, con una sonda NANO, está instalada y el cierre de contacto está activado. (MSCS-2543)	Este problema puede producirse si el usuario cambia de la fuente de iones Turbo V™ a la fuente de iones OptiFlow® Turbo V. Desactive los dispositivos y vuelva a activarlos.

Problema	Notas
(Sistemas X500 QTOF) El espacio de trabajo MS Method no se actualiza para mostrar la información correcta al ejecutar el calibrador. (ONYX-1556)	Aunque la interfaz de usuario no se actualice, se utilizan los parámetros correctos y esto se refleja en la información del archivo.
Es posible que se añada tiempo extra a los ciclos aleatorios durante la adquisición IDA. (ONYX-1764)	Para evitar problemas, asegúrese de que se han deshabilitado los servicios de actualización de Google (gupdate y gupdatem), si existen en el sistema, así como la copia de seguridad de Windows, antes de ejecutar IDA.
En los espacios de trabajo MS Method y LC Method, el cuadro de diálogo Print no se abre, o hay un retraso antes de que se abra. (ONYX-3412)	Espere un minuto aproximadamente a que se abra el cuadro de diálogo Print.
El procesamiento automático falla si la ruta del archivo especificada para el **Results File** en el lote es demasiado larga. (ONYX-4827)	En el lote, limite la longitud de la ruta del **Results File** a 300 caracteres o menos.
Si se importa un archivo csv en la tabla de masas de un método de MS, no aparece ningún mensaje de error si el número de columnas en el archivo de importación es superior al número de columnas en la tabla de masas. (ONYX-5216)	Este problema se produce si se utiliza un editor de texto para añadir una columna, delimitada por comas (,), a una fila en el archivo csv, y si no se añade la coma ni el texto de la columna a otras filas. 1. Exporte la tabla de masas a un archivo csv. 2. Abra el archivo exportado en Microsoft Excel. 3. Edite la tabla de masas. 4. Guarde el archivo csv actualizado. 5. Vuelva a importar el archivo.
En el espacio de trabajo MS Method, cuando el usuario está editando la tabla de masas para un método de MS, la clave **Delete** no funciona. (ONYX-5467/ONYX-7384)	Para eliminar el contenido de la tabla de masas, utilice uno de los métodos siguientes: • Utilice la tecla **Backspace** para eliminar el texto. • Haga doble clic en la celda para acceder al modo de edición y, a continuación, utilice la tecla **Delete**. A continuación, escriba otro texto, si es necesario.

Problema	Notas
Cuando se copia una fila de un archivo, como una hoja de cálculo Excel y, a continuación, se pega en la cuadrícula en el espacio de trabajo Batch, algunos componentes no se añaden a la cuadrícula. (ONYX-6068)	Añada manualmente al lote los componentes que falten.
Cuando el usuario pega una fila sobre una fila existente en el espacio de trabajo Batch, el contenido no se pega correctamente. (ONYX-6083)	Para evitar este problema, en lugar de pegar sobre una fila existente, inserte una fila vacía y pegue en ella el nuevo contenido. A continuación, elimine la fila existente.
Cuando la carpeta Acquisition Methods contiene un método de MS dañado, no hay ningún método de MS que se pueda seleccionar en la columna **MS Method** del espacio de trabajo Batch. (ONYX-6795)	Si la lista de métodos de MS está vacía, busque y elimine el método dañado.
En el espacio de trabajo Queue, las muestras que se vuelven a inyectar como resultado del procesamiento de reglas de decisión muestran ***Embedded Method** en la columna **Processing Method**, en lugar del nombre del método de procesamiento asociado con la muestra original. (ONYX-6896)	Cuando se procesa la primera muestra, se crea el archivo de resultados y el método de procesamiento especificado en la columna **Processing Method** se integra en el nuevo archivo de resultados. Por lo tanto, el método integrado especificado para la muestra reinyectada es el mismo que el método de procesamiento especificado para la primera muestra.
Se produce un error cuando el usuario selecciona una fila en la tabla de masas y luego utiliza el comando **Fill Down**. (ONYX-7225/ONYX-7461)	Seleccione la columna en la celda que se deba copiar y, a continuación, utilice el comando **Fill Down**. No seleccione la fila.
Si el ordenador de adquisición se controla con Escritorio remoto de Windows al adquirir datos IDA, puede que se ralentice el rendimiento de adquisición y que ello dé lugar a la pérdida de puntos de datos. (ONYX-7491)	No utilice Escritorio remoto para controlar el ordenador de adquisición mientras adquiera datos IDA.
Cuando el usuario cambia la polaridad de un método de LIT, se activa **Dynamic fill time**. (ONYX-7740)	Desactive **Dynamic fill time**.
Se produce un error cuando el usuario intenta imprimir un método en un archivo PDF que está abierto en ese momento. (ONYX-7813)	Cierre el archivo PDF antes de imprimir el método o guárdelo con un nombre diferente.

Problema	Notas
El tiempo de permanencia no se actualiza correctamente cuando el usuario cambia la polaridad varias veces en un método que contiene un experimento que utiliza el algoritmo *Scheduled* MRM™ en bucle con uno o varios tipos de experimentos más. (ONYX-7841)	El tiempo de permanencia calculado para las transiciones en el experimento que utiliza el algoritmo *Scheduled* MRM™ variará unos ms con respecto al tiempo de permanencia correcto.
No se puede establecer un valor predeterminado para AF2 en el caso de experimentos de MS^3 con polaridad negativa. (ONYX-8041)	Cuando el usuario establece un valor predeterminado para AF2 para experimentos de MS^3 con polaridad negativa, el valor predeterminado no se guarda. Para guardar un valor predeterminado para AF2 con polaridad negativa, configure en primer lugar la polaridad positiva con el valor de AF2 requerido para la polaridad negativa. A continuación, cambie a polaridad negativa y guarde los valores predeterminados.
El usuario no puede especificar valores decimales en los campos **Start at** y **Stop at** para el reajuste de AF2. (ONYX-8318)	Detenga el reajuste manualmente cuando se alcance el valor de parada pertinente.
En el cuadro de diálogo Decision Rule Configuration, cuando se selecciona un método de procesamiento, la lista del campo **Flagging Rules** puede incluir reglas de marcado combinado que se definen en el método de procesamiento, pero no se aplican. Dicho de otro modo, la casilla de verificación **Apply Rule** no está seleccionada. (ONYX-8352)	Si el usuario selecciona una regla de marcado combinado que no se aplica en el método de procesamiento, no se lleva a cabo el procesamiento de las reglas de decisión en la cola.
Un método de MS que utilice el algoritmo *Scheduled* MRM™ puede guardarse con una duración de método no válida. (ONXY-8443)	El valor de **Duration** de un método de MS que utilice el algoritmo *Scheduled* MRM™ puede que deje de ser válido si el tiempo de análisis es demasiado grande. Si el usuario intenta guardar el método, se muestra un mensaje de error y el campo **Duration** contiene un icono de error. Si el usuario especifica una duración de método válida, vuelve a cambiar la duración a la duración de método incorrecta y guarda el método, el método se guarda correctamente. Asegúrese de determinar la duración de método correcta antes de guardar el método.

Problema	Notas
Los archivos wiff que SCIEX OS escribe contienen menos información detallada del método de MS que los archivos wiff creados por el software Analyst®. (ONYX-8546)	N/D
(Sistemas X500 QTOF) Cuando se imprime un método *Scheduled* MRM^{HR}, el informe no contiene todas las columnas de la tabla de masas. (ONYX-8563)	Cambie la orientación del documento a horizontal en el cuadro de diálogo Print antes de imprimir.
La polaridad del parámetro de energía de colisión (CE) se muestra incorrectamente en polaridad de experimentos IDA negativa. (ONYX-8566)	Se utiliza el valor correcto de CE para la adquisición.
Se muestra un error durante el paso 5 (optimizar las energías de colisión) si el usuario no lleva a cabo todos los pasos previos en orden. (ONYX-8568)	Haga clic en **OK**.
Si varias transiciones tienen los mismos tiempos de retención y permanencia, solo se muestra el último en la información sobre herramienta en el gráfico Dwell Time del cuadro de diálogo (s)MRM Plots. (ONYX-8621)	N/D
Si se utiliza la función de ionización programada con un dispositivo configurado con cierre de contacto, es posible que la ionización se inicie antes de que el dispositivo controlado mediante cierre de contacto empiece a inyectar muestra. (ONYX-8626)	Incremente el tiempo de inicio de la ionización para permitir que las señales de cierre de contacto se envíen y la inyección de muestra se inicie.
La información de la versión de software mostrada en Sample Information es un archivo de datos wiff es incorrecta si los datos se adquieren con versiones diferentes de SCIEX OS. (ONYX-9522)	Si los datos se adquieren con una versión de SCIEX OS y luego se añaden al archivo de datos con otra versión de SCIEX OS, la versión de software registrada en el archivo de datos wiff, tal como se muestra en Sample Information en el software Analyst®, es incorrecta. En la sección File Info se muestra la versión de software anterior.

Problema	Notas
El número de ciclos y el tiempo de ciclo que se muestran en Sample Information para una muestra en el software PeakView® son incorrectos para un archivo wiff adquirido con el algoritmo *Scheduled* MRM^{HR}. (ONYX-10623)	N/D
Si la adquisición falla, el archivo wiff no contiene datos. (ONYX-11006)	N/D
Si un lote creado en SCIEX OS 1.6 o en una versión anterior se abre en el espacio de trabajo Batch, las listas de selección de las columnas **Processing Method** y **Results File** están vacías. (ONYX-11275)	Cierre SCIEX OS y vuelva a abrirlo. Las listas de selección contienen los métodos de procesamiento y los archivos de resultados del proyecto actual.
Los parámetros de TOF Mass Calibration mostrados para la muestra en el archivo wiff no coinciden con los parámetros mostrados en el archivo wiff2. (ONYX-11356)	El software Analyst® TF y SCIEX OS registran los parámetros de calibración de manera diferente. El archivo wiff sigue el modelo del software Analyst® TF.
Cuando se crea un experimento en bucle con análisis complejos, IDA, SWATH, MRMHR, el experimento en bucle se muestra como un experimento programado, aunque el usuario no haya especificado la programación del experimento. (ONYX-11359)	1. Guarde y cierre el método. 2. Abra el método. 3. Desactive **Experiment scheduling** en la pestaña Advanced. El experimento en bucle aparece como no programado.
El usuario puede introducir valores no enteros en el campo **For** para **Exclude former candidate ions**. (ONYX-11383)	Los valores no enteros se sustituyen por "0" al guardar el método y volverlo a abrir, pero los datos se adquieren correctamente, teniendo en cuenta el valor no entero.
Es posible que SCIEX OS no pueda añadir datos a un archivo wiff en un recurso de red. (ONYX-11437)	La adición de datos a un archivo wiff falla en las condiciones siguientes: • El archivo wiff contiene datos del software Analyst. • El archivo wiff contiene datos dañados. • El archivo wiff es de solo lectura. • El usuario no tiene permiso de escritura para el archivo wiff. • El archivo wiff supera los 2 GB.

Problema	Notas
Es posible que no se guarden los cambios de la información de fragmentación en una nueva tabla de iones de referencia. (ONYX-11511)	Este problema se produce cuando el usuario crea una nueva tabla de iones de referencia copiando una tabla existente y editando los iones de fragmentación. Cuando el usuario guarda la nueva tabla, los cambios de los iones de fragmentación no se guardan. El usuario debe volver a editar y guardar la nueva tabla de referencia para aplicar los cambios a los iones de fragmentación.
El gráfico correspondiente a un TIC de TOF MSMS sumado de IDA es diferente en el espacio de trabajo Explorer (wiff2) y en el software PeakView® (wiff1). (ONYX-11599)	Los datos, el gráfico de TIC de TOF MS, los gráficos de los TIC de TOF MSMS individuales, los espectros TOF MS y los espectros TOF MSMS individuales son idénticos en el espacio de trabajo Explorer y en el software PeakView®.

Problemas con el espacio de trabajo Analytics

Problema	Notas
No se abre ninguna de las tablas de resultados en el directorio raíz del proyecto.	Este error se produce si se ha utilizado el directorio raíz de un proyecto como directorio raíz del software Analyst®. El software Analyst® crea uno o más de los siguientes archivos en la carpeta Default/Project Information en el directorio raíz: • ProjectSettings.atd • Default Audit Map.cam • Project.atd Si estos archivos existen en la carpeta Project Information, elimínelos.
No se puede crear ningún informe a partir de la tabla de resultados después de que se utilice una plantilla personalizada que contiene elementos de imagen y una consulta para crear un informe csv. (BLT-1507)	Para evitar problemas, utilice una de las plantillas compatibles. Consulte Plantillas predeterminadas.
SCIEX OS deja de responder durante el procesamiento cuando se utiliza un flujo de trabajo no dirigido. (BLT-2069)	En caso de flujos de trabajo no dirigidos, limite el procesamiento a 20 muestras a la vez.
Cuando se importa el archivo de configuración de visualización de tabla, la columna **Component Name** se mueve a una posición cercana a la parte derecha de la tabla. (BLT-2564)	Mueva la columna **Component Name** a la posición que desee.

Problema	Notas
(Sistemas SCIEX 7500) Los datos con una ruta de archivo larga no se pueden procesar con el software Analyst® 1.7.2. Además, la información de estos archivos de datos no se puede mostrar por completo en el software Analyst® 1.7.2. (BLT-2246)	Para evitar este problema, utilice el espacio de trabajo Analytics de SCIEX OS para procesar los datos.
En los datos del software Analyst®, Q3 Resolution se notifica como Maximum en los análisis LIT. (DS-2220)	Abra los datos en el modo Explore en el software Analyst®.
El informe csv no admite gráficos ni logotipos. (MQ-1361)	Solo se admite el informe csv si no contiene ningún gráfico.
Al cambiar el ajuste de regresión para un algoritmo en la página predeterminada Project se actualiza el ajuste de regresión para los otros algoritmos. (MQ-1376)	Los campos de ajustes de regresión no son independientes del algoritmo seleccionado. Si el usuario cambia un campo de ajuste de regresión en un algoritmo, el campo correspondiente en los otros algoritmos también cambia. Para evitar problemas, al cambiar de un algoritmo a otro, los usuarios deben actualizar los ajustes de regresión según sea necesario para el algoritmo.
Se produce un error al importar una biblioteca sin nombre. (MQ-1379)	Para evitar este problema, asigne nombres a las bibliotecas antes de importarlas.
Se puede cambiar el tiempo de retención esperado de un componente individual que forma parte de un grupo (función **Update Retention Time** establecida en **Group**), lo que produce tiempos de retención esperada incoherentes y ventanas de tiempo de retención en el grupo. (MQ-1511)	El usuario puede cambiar manualmente el **Expected RT** para cada componente del grupo.
La puntuación combinada es un valor distinto de cero si las puntuaciones de Library Search y Formula Finder son cero o no están disponibles. (MQ-1545)	Además de las puntuaciones de Library Search y Formula Finder, el software utiliza las puntuaciones de error de masa, isótopo y tiempo de retención para calcular la puntuación combinada. Para evitar incluir estas puntuaciones, establezca la ponderación de cada uno en cero.
Las tablas de resultados guardadas no se actualizan automáticamente al añadir o eliminar una biblioteca de la base de datos. (MQ-1684)	Para evitar problemas, vuelva a procesar los resultados de forma manual según la base de datos de la biblioteca actualizada.

Problema	Notas
La búsqueda de biblioteca notifica una puntuación de pureza superior a la esperada en espectros de baja calidad. (MQ-1679, MQ-1773)	Si se produce este problema, confirme el tiempo de retención, la calidad pico y la integración para determinar si el compuesto es realmente un positivo.
Los criterios de aceptación específicos del compuesto no están disponibles. (MQ-1822)	Actualmente, solo los ajustes globales están disponibles para Library Search.
Las licencias de los paquetes con licencia creados con LibraryView Package Builder se guardan en C:\Program Files\AB SCIEX\LibraryView\bin. (MQ-1847)	Las licencias de los paquetes con licencia creados con LibraryView Package Builder 1.0 se deben copiar de forma manual en C:\Program Files\SCIEX\LibraryView\LibraryViewFramework\Server.
Los componentes no compatibles en el método de procesamiento integrado no se manipulan correctamente si el método de procesamiento utiliza el algoritmo de integración AutoPeak. (MQ-1873)	Si se utiliza un método de procesamiento existente que utiliza el algoritmo de integración AutoPeak para procesar datos con la opción de crear un modelo con la muestra seleccionada actualmente, la tabla de resultados se abre correctamente. Sin embargo, en el método integrado aparecen componentes incompatibles, marcados con un signo de exclamación rojo. El usuario puede eliminar los componentes incompatibles del método, o pueden modificar el tiempo de retención de la masa de fragmentos o el índice de experimento para evitar este comportamiento.
Parece que el software no responde si se utiliza PDFactory para crear un informe en PDF protegido a partir de una tabla de resultados que contiene más de 2500 filas que usan la plantilla Positive Hit. (MQ-1896)	La creación del informe puede tardar un tiempo. La ventana de progreso de PDFactory, que siempre aparece en segundo plano, muestra que la creación del PDF está en curso. El usuario puede minimizar todas las ventanas, incluso la ventana de SCIEX OS, para ver la ventana de progreso de PDFactory.
No se puede pegar el IS Name en la tabla Components en el editor de métodos. (MQ-2193)	Para evitar problemas, seleccione el IS Name manualmente o pegue la columna IS por separado.
El usuario puede procesar datos y crear una tabla de resultados con un método no válido. (MQ-2431)	Para evitar problemas, el usuario debe abrir métodos creados en versiones anteriores de SCIEX OS y corregir los errores. Si no se corrigen los errores, el tiempo de procesamiento puede verse afectado.

Problema	Notas
El software no puede realizar procesamiento de datos cuantitativo o cualitativo de los análisis Q1 para los sistemas SCIEX X500 QTOF. (MQ-2790)	Los datos de Q1 de los sistemas SCIEX X500 QTOF no se pueden procesar en el espacio de trabajo Analytics.
Si se utiliza el algoritmo de integración AutoPeak en datos UV, DAD o ADC, el modelo puede tardar mucho en crearse antes del procesamiento. (MQ-4421)	No utilice el algoritmo de integración AutoPeak para datos UV/DAD/ADC que presenten picos con forma deficiente.
Se produce un error cuando el usuario intenta copiar valores en la columna **Upper Limit** de las tablas Concentration Acceptance o Values per component type en las reglas de etiquetado. (MQ-5599)	Escriba los valores en la tabla.
En el flujo de trabajo de reconstrucción de masa, los valores de relación señal/ruido (S/N) indicados en la tabla de resultados no se calculan correctamente para los picos reconstruidos. (MQ-7073)	Para calcular la relación señal/ruido, abra el espectro *m/z* promedio en el espacio de trabajo Explorer, realice una reconstrucción manual y, a continuación, calcule la relación señal/ruido en el pico objetivo. **Nota:** Esta solución alternativa requiere una licencia de Bio Tool Kit. 1. Seleccione el espectro promedio en el panel Peak Review. 2. Haga clic en **Open data exploration** ( ). 3. Haga clic en **Bio Tool Kit > Reconstruct Protein**, introduzca un valor de resolución, especifique los parámetros de reconstrucción y, a continuación, lleve a cabo la reconstrucción. 4. Calcule la relación señal/ruido manualmente. Consulte "Visualización de la información de selección de gráfico" en la *Guía de usuario del software*.
Se muestra un error cuando el usuario establece la configuración de tabla en la página Components del método de procesamiento para mostrar **Mass (Da) and Width (ppm)**. (MQ-7709)	En el caso de sistemas de masa nominal, como el sistema SCIEX 7500, no se admite la anchura de XIC (ppm). Utilice la anchura de XIC (Da).

Problema	Notas
Los nombres de las columnas calculadas no pueden coincidir con nombre de funciones. (MQ-8087)	Asigne un nombre que no coincida con el nombre de una función.
El valor de **Percent CV** que se muestra en el panel Statistics es diferente del CV porcentual calculado con la función **GETSTAT**. (MQ-8211)	La función **GETSTAT** utiliza los valores de **Actual Concentration** para identificar duplicaciones, pero el panel Statistics utiliza los valores de **Actual Concentration** después de aplicar el valor de **Number format** especificada por el usuario. Por ejemplo, si **Number format** se configura en 0,00, una concentración de 5,001 se tratará como 5,00 en el panel Statistics.
El software no admite reglas de marcado basadas en la columna **Outlier Reasons** o en columnas calculadas basadas en la columna **Outlier Reasons**. (MQ-8295/MQ-8381)	No cree reglas de marcado que utilicen la columna **Outlier Reasons**.
El software no comprueba si hay errores en los nombres de las columnas o los valores de las fórmulas. (MQ-8412)	Asegúrese de escribir correctamente los nombres de las columnas y los valores de las fórmulas.
El software no muestra el progreso cuando vuelve a calcular una fórmula compleja resultante de un cambio en la tabla de resultados. (MQ-8439)	Si el usuario intenta guardar o exportar los datos cuando el cálculo está en curso, el software muestra un error. No es posible utilizar las funciones de guardar y exportar hasta que el cálculo haya finalizado. No obstante, el usuario puede continuar para revisar datos mientras el cálculo está en curso.
La columna **Adduct/Charge** no se puede utilizar en una instrucción IF. (MQ-8515)	Para utilizar esta columna en una instrucción IF, cree una columna calculada para almacenar los datos de aducto/carga y utilice la columna calculada en la instrucción IF.
Cuando se aplica un gráfico de métricas a una columna basada en una fórmula personalizada, los cambios realizados en cualquier entrada de la fórmula no se reflejan inmediatamente en Metric Plot. (MQ-8524)	Para actualizar el gráfico de métricas, seleccione un componente diferente en la tabla de resultados y, a continuación, vuelva a seleccionar el componente original.
Los resultados pueden ser incoherentes cuando se realizan comparaciones de texto (no numéricas) en instrucciones IF complejas. (MQ-8268)	Evite usar fórmulas complejas. Cree columnas calculadas intermedias para almacenar los resultados calculados.
La columna **Acquisition Date & Time** no se procesa correctamente en las fórmulas. (MQ-8662)	No utilice la columna **Acquisition Date & Time** en fórmulas.

Problema	Notas
Si una cadena de texto de una fórmula incluye un punto y coma (;), la fórmula no se procesa correctamente. (MQ-8670)	No incluya signos de punto y coma en las cadenas de texto.
Es posible que los cambios realizados en una tabla de resultados no se apliquen si hay varias tablas de resultados abiertas y se realizan tres o más cambios en la tabla de resultados. (MQ-8696)	Es posible que un cambio realizado en una tabla de resultados no se aplique en las siguientes condiciones: • Hay dos tablas de resultados abiertas. • Se realizan tres cambios en las Tablas de resultados que dan como resultado el recálculo de las columnas calculadas. • Los dos primeros cambios no han terminado de procesarse antes de que se realice el tercer cambio. Para evitar este problema, espere a que finalicen los dos primeros cálculos antes de realizar el tercer cambio. Para asegurarse de que los dos primeros cálculos hayan finalizado, revise las columnas afectadas por el cálculo.

Problemas en el espacio de trabajo Explorer

Problema	Notas
Se muestra el error "The requested action could not be completed. Make sure your data is complete and all fields contain appropriate values" en Formula Finder. (BLT-1423)	Este error se produce si la estructura del ion seleccionado, según la predicción de Formula Finder, no se incluye en la lista de iones positivos de la pestaña Elemental Composition del cuadro de diálogo Formula Finder Settings. Por ejemplo, para el ion en *m/z* 1004, Formula Finder asigna una correspondencia con (M+NH4)+. Si este ion no se incluye en la lista de iones positivos que deben buscarse, se produce un error si no se encuentran coincidencias.
Se pueden producir los problemas siguientes cuando el usuario explora los datos durante su adquisición: • Los datos en tiempo real no coinciden con los datos de después de la adquisición si los XIC y los BPC de los análisis programados se generan antes de la hora programada. (DS-903) • Si el usuario alterna entre experimentos MS utilizando **Move to next** o **Move to previous** en el espacio de trabajo Explorer para que se muestre una extracción del cromatograma de iones (XIC) o del cromatograma de pico base (BPC) generados en tiempo real, solo se mostrará un punto en el panel de XIC/BPC.	Para evitar este problema, siga estos pasos: • Genere los XIC del experimento pertinente haciendo clic en **File > Show XIC** • Genere los XIC/BPC después de la adquisición. • Cierre el panel del XIC y vuelva a abrirlo.

Problema	Notas
Se produce una discrepancia en el gráfico en tiempo real de los paneles Data Acquisition de MS y DAD y en el espacio de trabajo Explorer cuando la duración del método de LC es mayor que la del método de MS. En un caso como este, los paneles Data Acquisition de MS y de DAD dejan de actualizarse cuando termina el método de MS aunque el canal de UV, DAD o ADC siga actualizándose en tiempo real en el espacio de trabajo Explorer hasta que termina el tiempo de adquisición del método de LC. (DS-852)	Si empieza a detectar este problema, espere a que termine la adquisición antes de explorar los datos.
Los datos de optimización del detector no se muestran correctamente en el espacio de trabajo Explorer. (DS-1044)	El eje Z (voltaje del detector) está mal etiquetado. Para evitar problemas, use el informe Detector Optimization Report o el panel Data Acquisition para inspeccionar los datos adquiridos durante el proceso de optimización del detector.
Si durante la adquisición se visualizan datos procedentes del método de adquisición con parámetros incrementados, los datos no se actualizan y el espectro resultante es incorrecto. (DS-1959)	No visualice los datos de un método de adquisición que contenga parámetros incrementados hasta que la adquisición se haya completado.
El usuario no puede generar un espectro a partir de una región resaltada en el XIC. (ONYX-1882)	Aparece un mensaje de error cuando el usuario realiza lo siguiente: 1. Abrir dos archivos en paneles separados del espacio de trabajo Explorer y luego generar un gráfico XIC para cada archivo. 2. Combinar los gráficos XIC en un único panel. 3. En el panel de XIC, resaltar una región y luego hacer doble clic para generar un espectro. 4. En el cuadro de diálogo Process All Overlays? que se abre, haga clic en **All Overlaid** y después en **OK**. En lugar del espectro, aparece el mensaje de error "Incorrect Argument - invalid cycle range". Para evitar problemas, seleccione una región más estrecha donde los gráficos se superponen.

Problema	Notas
Cuando un usuario procesa una gran cantidad de datos o varios archivos de datos en el espacio de trabajo Explorer, la interfaz de usuario puede dejar de responder y puede producirse un retardo antes de que la cola de muestras pase a la muestra siguiente. (ONYX-2047)	Si aparece este problema, espere a que el software termine de procesarse en el espacio de trabajo Explorer, o procure no procesar una gran cantidad de datos durante la adquisición de datos.
En el gráfico de reconstrucción de un archivo de datos de proteínas intactas que utilice Bio Tool Kit, si el tamaño del paso es inferior a 1 Da, el estado de carga no es 0. (ONYX-11471)	En el espacio de trabajo Explorer, seleccione **Edit > Options** y haga clic en la pestaña **Peak Labeling & Finding**. Para **Label field**, seleccione **Mass / Charge**.
La etiqueta numérica de un trazo de XIC es confusa en el espacio de trabajo Explorer. (PV-1009)	El valor que se muestra es correcto porque representa el valor centroide del pico. Haga clic en **Fill Peaks** para abrir una vista mejor del pico. La etiqueta del pico se coloca en el punto más alto del pico en cuestión, independientemente de su posición. Por lo tanto, la etiqueta puede parecer que está en una posición incorrecta, pero el valor es correcto. Si se produce este problema, espere a que termine la adquisición antes de explorar los datos.
La información de la muestra de los experimentos IDA no se visualiza cuando el usuario abre un archivo de datos *Scheduled* MRM™, selecciona y carga una muestra, y a continuación hace clic en **Show Sample Information**. (PV-1330)	Este problema no afecta al flujo de trabajo.

Problemas con el espacio de trabajo MS Tune

Problema	Notas
Durante el ajuste manual, el valor de parámetro optimizado no se guarda en el archivo de definiciones de instrumento hasta que el usuario hace clic en **Save Settings**. (ACQ-2519)	Durante el ajuste manual, el valor del parámetro optimizado no se guarda. Para evitar problemas, realice todos los pasos de ajuste siguientes si está en modo de ajuste manual.
Cuando se selecciona la masa central Q1, el rango de masa del espectro en tiempo real no se actualiza correctamente. (DS-915)	Para evitar este problema, defina las masas de inicio y de parada de modo que se cubra el rango de masa central Q1.

Problema	Notas
Durante el ajuste de MS, una vez copiada la configuración con el botón **Copy Settings**, la adquisición se detiene. (ONYX-5539)	Para reanudar la adquisición, siga estos pasos: 1. Haga clic en **Stop** para detener el método. 2. Haga clic en **Start** para volverlo a iniciar. 3. Actualice la configuración ajustando y restaurando a continuación la desviación de una de las masas.
Si el espectrómetro de masas se apaga antes de que transcurran unos cinco minutos desde la calibración en el espacio de trabajo MS Tune, se perderán los ajustes de calibración y se restablecerán los ajustes de calibración guardados anteriormente. (MSCS-2627)	Vuelva a realizar el procedimiento de sintonización.
Si el procedimiento de sintonización se detiene durante la alineación de canal, el espectrómetro de masas pasará al estado Fault y la comunicación entre SCIEX OS y el espectrómetro de masas fallará. (ONYX-11760)	Apague el espectrómetro de masas y a continuación enciéndalo, y detenga el servicio **ClearCore2** y a continuación inícielo.

Problemas de Reporter

Problema	Notas
Se produce un error de personalización de un documento de Microsoft Office cuando el usuario intenta editar una plantilla de informe.	Este error se produce porque no está instalado TemplateContentControlManager. Siga estos pasos: 1. Vaya a C:/Program Files/AB Sciex/ReporterOfficeAddins/ TemplateContentControlManager. 2. Haga doble clic en **TemplateContentControlManager.vsto**. 3. Si TemplateContentControlManager está instalado, haga clic en **Close**. En caso contrario, haga clic en **Install** y luego siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Problemas en la instalación y activación del software

Problema	Notas
SCIEX OS puede que no se instale si se utiliza una cuenta de usuario incorrecta. (BLT-340)	Póngase en contacto con sciex.com/request-support. Solo los administradores pueden instalar o eliminar software.
SCIEX OS no se instala si se abre más de una instancia del asistente de instalación. (BLT-341)	Si hay dos instancias del asistente de instalación de SCIEX OS abiertas, y el usuario intenta continuar con la instalación desde la segunda instancia, independientemente de si la primera instancia se ha cerrado, la instalación falla. Para evitarlo, abra solamente una instancia del asistente de instalación y proceda con la instalación.
Si la licencia de ChemSpider está caducada y el usuario instala una nueva licencia, cuando el usuario intenta iniciar una sesión de ChemSpider aparece un mensaje de aviso que indica que ChemSpider no tiene licencia. (BLT-985)	Cierre y vuelva a abrir SCIEX OS, y a continuación inicie de nuevo ChemSpider.
Si el software se migra a una versión anterior (versión 1.3) desde la versión 2.0, faltarán los espacios de trabajo de Batch, Queue y User. (OFX-489)	Si no hay una copia de seguridad de la instalación de SCIEX OS 1.3 disponible, realice lo siguiente: 1. Elimine SCIEX OS 2.0. 2. Desinstale LibraryView™ Framework. 3. Cambie el nombre de la carpeta C:\Program Data\SCIEX\. 4. Cambie el nombre de la carpeta C:\Program Files\SCIEX\. 5. Cambie el nombre de la carpeta D:\SCIEX OS Data\. 6. Instale SCIEX OS 1.3. Debe volver a configurarse SCIEX OS y deben volver a crearse todos los métodos, valores, usuarios, etc.

Problema	Notas
SCIEX OS 1.3 o posterior no se elimina cuando un usuario intenta eliminarlo mediante Setup.exe. (ONYX-2124)	Si un usuario intenta eliminar SCIEX OS 1.3 o posterior mediante Setup.exe, la entrada de Programs and Features de Windows para SCIEX OS se elimina. No obstante, el programa se conserva y sigue siendo posible abrirlo. Para eliminar SCIEX OS, ejecute Setup.exe desde la carpeta SCIEX OS y siga las instrucciones de la pantalla para instalar el software. Este proceso vuelve a añadir una entrada para SCIEX OS en la lista Programs and Features de Windows. Utilice la lista Programs and Features para eliminar SCIEX OS 1.3 o posterior.
En ocasiones, es posible que SCIEX OS no se instale debido a un problema con el servidor SQL o con LibraryView™ Framework. (ONYX-2987)	Si aparece este problema, realice lo siguiente: 1. Desinstale el software LibraryView™ si está instalado. 2. Desinstale LibraryView™ Framework si está instalado. 3. Elimine todos los componentes de Microsoft SQL Server 2008. 4. Apague y vuelva a encender el ordenador. 5. Instale SCIEX OS. Si el problema en la instalación persiste, puede que sea necesario eliminar los archivos LibraryView.mdf y LibraryView_log.mdf de la C:\Program Files\Microsoft SQL Servier\MSSQL10_50.SQLEXPRESS \MSSQL\DATA folder. **Nota:** Debido a que las bibliotecas se almacenan en los archivos mdf, si estos archivos se borran también se eliminarán todas las bibliotecas existentes, por lo que deberán instalarse de nuevo.
Se muestra un error cuando SCIEX OS se instala en un ordenador sin .NET Framework 4.x. (ONYX-8028)	Si se produce este problema, instálelo con Install/NDP472-KB4054530-x86-x64-AllOS-ENU.exe, que se incluye en el paquete de instalación.

Problemas con MS FW Updater

Problema	Descripción
La utilidad MS FW Updater no puede ejecutarse desde un DVD. (BLT-597)	Para actualizar el firmware del espectrómetro de masas, copie la carpeta FirmwareUpdater a la unidad D:\ y luego ejecute la utilidad desde dicha ubicación.

Plantillas predeterminadas

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
All Peaks Qual	Informe que incluye, para cada muestra, una sección con información de archivo, información de muestra, tablas de resultados de analitos y cromatogramas superpuestos de todos los analitos y el patrón interno. La tabla de resultados de analitos se imprime tal como se muestra en la tabla de resultados. Todas las señales cualitativas de confianza se enumeran al principio de la tabla.	N/D
Analyte 20 percent Report	Informe que muestra, para cada analito, una sección que incluye la información del archivo y una tabla XIC de cada blanco, patrón, control de calidad y el 20 % de todas las muestras desconocidas.	Se trata de una plantilla de informe de ejemplo con una consulta adjunta: Analyte20percent.Query.
Analyte Summary	Tabla de resultados que muestra el nombre de la muestra, las concentraciones calculadas y los valores atípicos de todas las muestras del lote para el analito específico y el patrón interno asociado.	N/D

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
Calibration Curve	Informe que incluye información del archivo, tabla de estadísticas (patrones) y curva de calibración para analitos, una página por analito.	• Los patrones cuya casilla de verificación Reportable no se haya marcado no se indicarán en la tabla de datos. Las estadísticas no se verán afectadas por el estado Reportable. • El informe mostrará la ecuación de regresión y el gráfico, como se muestra y calcula en el panel Calibration Curve del espacio de trabajo Analytics en función del estado de la columna **Used**.
Intact Quant All Peaks and Graphs	Informe que muestra las entradas de la tabla de resultados para cada muestra. Todas las columnas visibles en la tabla de resultados se muestran en el informe. El informe también incluye el cromatograma XIC, el espectro promedio y el espectro de reconstrucción para cada muestra y analito.	Este informe es específico del flujo de trabajo de reconstrucción de masa.
Intact Quant Analyte Summary and Calibration Curve	Informe que muestra las entradas de la tabla de resultados, la curva de calibración y los datos estadísticos de cada analito. La tabla de resultados incluye el nombre de la muestra, el tipo de muestra, el nombre del analito, la concentración real, el área, la altura, el PM esperado, el PM, el delta de PM, la concentración calculada y la precisión.	Este informe es específico del flujo de trabajo de reconstrucción de masa.

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
Intact Quant Sample Summary	Informe que muestra las entradas de la tabla de resultados de todas las muestras. La tabla de resultados incluye el nombre de la muestra, el tipo de muestra, el nombre del analito, la concentración real, el área, la altura, el PM esperado, el PM, el delta de PM, la concentración calculada y la precisión y la aceptación de la precisión.	Este informe es específico del flujo de trabajo de reconstrucción de masa.
Metric Plot	Informe que incluye, para cada analito, una sección con información del archivo y un gráfico de métricas del área de pico del patrón interno.	El estado de la casilla de verificación **Reportable** no afecta al contenido del informe. Se incluyen todos los puntos de datos aunque las casillas de verificación estén desmarcadas.
MQ Analyte Report 1	Informe que muestra, para cada analito, una sección que incluye la información del archivo, la tabla de resultados de la muestra y la tabla de XIC de cada muestra. POR LO GENERAL, SE IMPRIMEN 2 PÁGINAS POR ANALITO EN CASO DE MENOS DE 8 MUESTRAS.	N/D
MQ Analyte Report 2	Informe que muestra, para cada analito, una sección que incluye la información del archivo y la tabla de XIC para cada muestra desconocida. POR LO GENERAL, SE IMPRIMEN 2 PÁGINAS POR ANALITO EN CASO DE MENOS DE 8 MUESTRAS.	Solo se indican las desconocidas.
MQ Analyte Report 3	Informe que muestra, para cada analito, una sección que incluye la información del archivo y la tabla de resumen de muestras desconocidas.	Solo se indican las desconocidas.

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
MQ Analyte Report condensed table	Informe que contiene, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y una tabla resumen de resultados. La tabla se muestra en dos columnas para que quepan más muestras por página.	Solo se indican las desconocidas.
MQ Analyte Report with chromatograms	Informe que muestra, para cada analito, una sección que incluye la información del archivo, la tabla de resultados de la muestra y un pequeño cromatograma para cada muestra.	Solo se indican las desconocidas.
MQ Blank Template	N/D	En el informe solo se muestra la información de encabezado, el logotipo y los números de página.
MQ Pep Quant	N/D	Para uso con el conjunto de datos de cuantificación de péptidos. Consulte el segundo ejemplo, el ejemplo de cuantificación absoluta, en la *Guía del usuario* del software MultiQuant™.
MQ QC Summary 1 with flags	Informe que muestra la información del archivo, la tabla resumen de control de calidad por analito (los valores con un CV superior al 20 % están resaltados) y tabla de resultados de control de calidad detallados (los valores con una precisión fuera del rango 80-120 % están resaltados).	Los controles de calidad que tengan la casilla de verificación **Reportable** desmarcada no se incluirán en el informe, ni se utilizarán en los cálculos.

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
MQ Sample Report 1	Informe que incluye, para cada muestra, una sección con la información del archivo, la información de la muestra, la información del IS, la tabla de resultados del analito, la tabla de XIC con el IS y cada analito. POR LO GENERAL, SE IMPRIMIRÁN 2 PÁGINAS POR MUESTRA EN EL CASO DE MENOS DE 8 MUESTRAS.	N/D
MQ Sample Report 2	Informe que incluye, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, el TIC, los detalles de la muestra, el XIC del analito y los resultados en forma de tabla. POR LO GENERAL, SE IMPRIMIRÁN 2 PÁGINAS POR MUESTRA EN EL CASO DE MENOS DE 8 MUESTRAS.	Solo se indican las desconocidas.
MQ Sample Report 3	Informe que contiene, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y una tabla resumen de resultados.	Solo se indican las desconocidas.
MQ Sample Report condensed table	Informe que contiene, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y una tabla resumen de resultados. La tabla se muestra en dos columnas para que quepan más analitos por página.	Solo se indican las desconocidas.
MQ Sample Report with chromatograms	Informe que contiene, para cada muestra, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra, la tabla de resultados de analito y un pequeño cromatograma para cada analito.	Solo se indican las desconocidas.

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
MQ Sample Report with Concentration Threshold	Informe que contiene, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y una tabla resumen de resultados.	• El archivo de consulta asociado es Sample Report with Concentration Threshold.query. • Debe asignarse un nombre a los componentes con el formato "Cmpd *X n.º*", donde *X* es cualquier carácter de la A a la F, y *n.º* es un valor numérico. **Ejemplo:** En el informe, un componente denominado "Cmpd A 1" se mostrará bajo el encabezado **Compound Group A**; un componente denominado "Cmpd B 1" se mostrará bajo **Compound Group B** y así sucesivamente. • Si los componentes forman parte del mismo grupo, en el informe solo se incluirá el primer componente (en orden alfabético) del grupo. **Ejemplo 1:** Si "Cmpd B 25" y "Cmpd C 1" pertenecen los dos al grupo "Grp", "Cmpd C 1" no se indicará en el informe. **Ejemplo 2:** Si "Cmpd A 1", "Cmpd A 2" y "Cmpd A 3" no están asignados a grupos, "Cmpd A 2" y "Cmpd A 3" no se indicarán en el informe. **Ejemplo 3:** Si "Cmpd A 1", "Cmpd A 2" y "Cmpd A 3" están asignados a los grupos 1, 2 y 3 respectivamente, los tres componentes se indicarán en el informe bajo el encabezado **Compound Group A**.

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
MQ Sample Report with MRM ratios 2	Informe que contiene, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y la tabla de resumen de los resultados, con una superposición de todos los XIC. Las proporciones de iones esperadas se calculan automáticamente con los patrones disponibles. Los valores de proporción se colocan en columnas personalizadas dentro de la tabla de resultados. Cualquier valor fuera del 20 % de lo esperado queda marcado. Los nombres de analito del cuantificador deben terminar con un espacio en blanco seguido por el número 1. Los nombres de analito de la proporción de iones deben terminar con un espacio en blanco seguido por un número entre 2 y 9.	N/D
MQ Sample Report with MRM ratios EU	Informe que contiene, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y una tabla resumen de resultados. Las proporciones de iones esperadas se calculan automáticamente con los patrones disponibles. Los valores de proporción se colocan en columnas personalizadas dentro de la tabla de resultados. Cualquier valor fuera de lo esperado queda marcado (según las directrices de la UE para tolerancias de proporción). Los nombres de analito del cuantificador deben terminar con un espacio en blanco seguido por el número 1. Los nombres de analito de la proporción de iones deben terminar con un espacio en blanco seguido por un número entre 2 y 9.	El archivo de consulta asociado es MRM ratios EU.query.

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
MQ Sample Report with MRM ratios MQ EFAB 03	Informe que contiene, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y una tabla resumen de resultados. Las proporciones de iones esperadas se calculan automáticamente con los patrones disponibles. Los valores de proporción se colocan en columnas personalizadas dentro de la tabla de resultados. Cualquier valor fuera del 20 % de lo esperado queda marcado. Los nombres de analito del cuantificador deben terminar con un espacio en blanco seguido por el número 1. Los nombres de analito de la proporción de iones deben terminar con un espacio en blanco seguido por un número entre 2 y 9.	N/D
MQ Sample Report with MRM ratios	Informe que contiene, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y una tabla resumen de resultados. Las proporciones de iones esperadas se calculan automáticamente con los patrones disponibles. Los valores de proporción se colocan en columnas personalizadas dentro de la tabla de resultados. Cualquier valor fuera del 20 % de lo esperado queda marcado. Los nombres de analito del cuantificador deben terminar con un espacio en blanco seguido por el número 1. Los nombres de analito de la proporción de iones deben terminar con un espacio en blanco seguido por un número entre 2 y 9.	El archivo de consulta asociado es MRM ratios.query.

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
MQ Sample Report with standards, QC, and blanks	Informe que contiene, para cada muestra, una sección que incluye la información del archivo, la tabla de resumen de patrones, la tabla de resumen del control de calidad, la tabla de resultados de blancos; además, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra, la información del IS, la tabla de resultados de analito, la tabla de XIC con el IS y cada analito. POR LO GENERAL, SE IMPRIMIRÁN 2 PÁGINAS POR MUESTRA EN CASO DE MENOS DE 8 ANALITOS.	Los patrones y controles de calidad que tengan la casilla de verificación **Reportable** desmarcada no se mostrarán en las tablas de resumen respectivas en el informe, ni se utilizarán en los cálculos estadísticos.
MQ Tutorial Dataset Heavy Light	N/D	Este informe está pensado para usarlo con el conjunto de datos Tutorial Dataset Heavy Light. Consulte el segundo ejemplo, el ejemplo de cuantificación relativa, en la *Guía del usuario* del software MultiQuant™.
Per Sample Quant-Qual	Informe que incluye, para cada muestra seleccionada, una sección con la información del archivo, la información de la muestra y la tabla de resultados de analitos para los analitos seleccionados. La tabla de resultados de analitos se imprime tal como se muestra en la tabla de resultados. Todas las señales cualitativas de confianza se enumeran al principio de la tabla.	N/D

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
Per Sample Quant-Qual Visible Rows Using Visible Analyte	Informe que incluye, para cada muestra seleccionada, una sección con la información del archivo, la información de la muestra y la tabla de resultados de analitos para los analitos seleccionados. La tabla de resultados de analitos se imprime tal como se muestra en la tabla de resultados. Todas las señales cualitativas de confianza se enumeran al principio de la tabla.	El estado oculto de una fila tiene prioridad sobre el estado de la casilla de verificación **Reportable**. Si la casilla de verificación **Reportable** está seleccionada pero la fila está oculta, la fila no se indica en el informe.
Per sample Quant-Qual with statistics	Informe que incluye los componentes de cada muestra con una tabla WYSIWYG. Se muestran XIC, MS y MS/MS. Al final del informe se muestra una tabla de resumen de estadísticas del área.	• Si la tabla de componentes tiene componentes UV, el trazo de UV se indica bajo el gráfico del XIC en el informe. **Nota:** Si el nombre del componente UV tiene el formato [nombre_compuestouv] o [uv], no se indica ningún trazo de UV, porque el sufijo uv está asociado con el informe UV MS Qual. • Si una muestra se etiqueta como de control de calidad y hay dos o más muestras, se calculará la media, la desviación estándar y el porcentaje de coeficiente de variación y se incluirán en una tabla de resumen de control de calidad al final del informe. • Si la casilla de verificación **Reportable** está desmarcada para una fila de control de calidad, esa fila no se utilizará para ningún cálculo de la tabla de resumen de control de calidad.

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
Per Analyte Quant-Qual	Informe que incluye, para cada analito, una sección con información de archivo, tabla de resultados, curvas de calibración para cada analito y cromatogramas, incluidos el patrón interno y cada analito. Esta plantilla es adecuada para una tabla de resultados que tiene algún grupo definido.	N/D
Positive Hits Qual	Informe que incluye, para cada muestra seleccionada, una sección con la información del archivo, la información de la muestra, la tabla de resultados de analitos para los analitos seleccionados, cromatogramas de superposiciones de todos los analitos, patrón interno y XIC, espectros de MS adquiridos/teórico y espectros de MS/MS de la biblioteca/adquiridos para cada analito seleccionado. La tabla de resultados de analitos se imprime tal como se muestra en la tabla de resultados. Todas las señales cualitativas de confianza se enumeran al principio de la tabla.	N/D
Qual CSV report	Informe en formato csv que contiene, para cada muestra, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y la tabla de resultados de analitos.	Se recomienda utilizar la opción CSV para el formato de informe.
Sample Summary	Informe que incluye, para cada muestra, una sección de la tabla de resumen de analitos. Esta plantilla de informe es adecuada para una tabla de resultados con grupos.	N/D

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
UV MS Qual report	Informe que incluye, para cada muestra, los componentes de la muestra en cuestión y su componente UV correspondiente con una tabla WYSIWYG. Se muestran XIC, MS y MS/MS junto con los datos de UV. Al final del informe se muestra una tabla de resumen de estadísticas del área.	

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
		• Los datos UVMS deben procesarse utilizando la convención de nomenclatura compuesto 1 (cualquier cadena) para el componente de espectrómetro de masas (MS) y compuesto 1uv (cualquier cadena más uv) para el componente de UV correspondiente. • Solo se muestran las señales cualitativas de error de masa, error de masa de fragmentos, confianza de tiempo de retención, confianza de proporción de isótopos y confianza de biblioteca. • Se crea una tabla de gráficos para mostrar los componentes individuales de la tabla de resultados, incluido el XIC, el trazo de MS1, el trazo de MS/MS y la información de encabezado del compuesto 1, y el trazo de UV del compuesto 1uv. Consulte Figura 1. • Los gráficos de analito solo se repiten para los experimentos de MS, no para los experimentos de UV. • Si una muestra se etiqueta como de control de calidad y hay dos o más muestras, se calcula la media, la desviación estándar y el porcentaje de coeficiente de variación y se incluyen en una tabla de resumen de control de calidad al final del informe. Consulte Figura 1. • Si la casilla de verificación **Reportable** está desmarcada para una fila de control de calidad, esa fila no se utiliza para

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
		ningún cálculo de la tabla de resumen de control de calidad.

Figura 1 Tabla de gráficos

Analyte Name: 1 (Mass/FragMass/RT/Isotope/Library)

Retention Time	4.13	Isotope Ratio Difference	5.1
Expected RT	4.12	Library Result	No Match
Precursor m/z	433.879	Library Score(%)	0.0

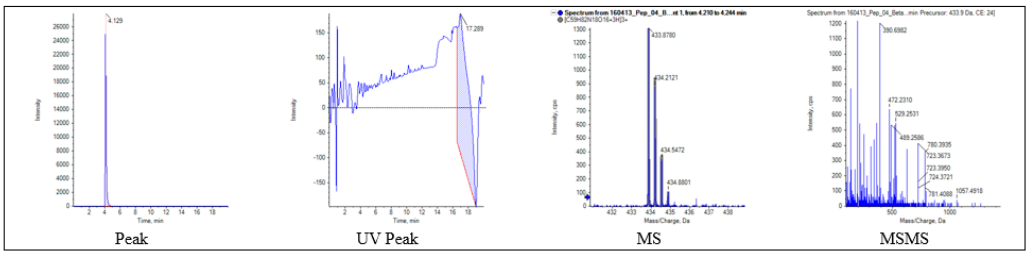

Figura 2 Tabla de estadísticas

Statistics (Grouped by Concentration for QCs - Area)

Analyte Peak Name (MRM Transition)	Mean	Std. Deviation	% CV	Number of Values Used
1 (723.3573 - 723.3773)	1.062e4	7.367e2	6.93	2 of 2
2 (753.3091 - 753.3291)	2.215e4	6.858e2	3.10	2 of 2
3 (760.3353 - 760.3553)	9.332e3	1.955e1	0.21	2 of 2
4 (631.3450 - 631.3650)	3.244e4	1.110e3	3.42	2 of 2
5 (636.3373 - 636.3573)	1.144e5	3.962e2	0.35	2 of 2
6 (871.4354 - 871.4554)	6.479e4	1.198e3	1.85	2 of 2
7 (932.4493 - 932.4693)	2.183e4	7.301e2	3.34	2 of 2
8 (1000.5743 - 1000.5943)	2.553e4	5.007e2	1.96	2 of 2
9 (755.4352 - 755.4552)	1.127e5	8.422e3	7.48	2 of 2
10 (1184.5929 - 1184.6129)	3.576e4	7.231e2	2.02	2 of 2
11 (884.4871 - 884.5071)	5.183e4	1.512e3	2.92	2 of 2
12 (1176.5468 - 1176.5668)	1.670e4	1.848e2	1.11	2 of 2
13 (871.9418 - 871.9618)	1.597e5	5.501e2	0.34	2 of 2
14 (879.4236 - 879.4436)	1.868e5	5.182e3	2.77	2 of 2

Contacto

Formación del cliente

- En América del Norte: NA.CustomerTraining@sciex.com
- En Europa: Europe.CustomerTraining@sciex.com
- Fuera de la UE y América del Norte, visite sciex.com/education para obtener información de contacto.

Centro de aprendizaje en línea

- SCIEX University™

Soporte SCIEX

SCIEX y sus representantes cuentan con un equipo de especialistas técnicos y de servicio totalmente cualificados en todo el mundo. Ellos sabrán resolver sus dudas y preguntas sobre el sistema y cualquier problema técnico que pueda surgir. Para obtener más información, visite el sitio web de SCIEX en sciex.com o póngase en contacto con nosotros de una de las siguientes formas:

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Ciberseguridad

Para obtener las indicaciones sobre ciberseguridad más recientes para los productos SCIEX, visite sciex.com/productsecurity.

Documentación

Esta versión del documento sustituye a todas las versiones anteriores de este documento.

Para ver este documento electrónicamente se necesita Adobe Acrobat Reader. Para descargar la última versión, vaya a https://get.adobe.com/reader.

Para buscar la documentación relacionada con el producto de software, consulte las notas de la versión o la guía de instalación del software que se suministra con el software.

Para localizar la documentación relacionada con los productos de hardware, consulte el DVD *Customer Reference* que se suministra con el sistema o componente.

Las últimas versiones del documento están disponibles en el sitio web de SCIEX, en sciex.com/customer-documents.

Nota: Para solicitar una versión impresa y gratuita de este documento, póngase en contacto con sciex.com/contact-us.

Este documento se proporciona a los clientes que han adquirido un equipo SCIEX, para que lo usen durante el funcionamiento de dicho equipo SCIEX. Este documento está protegido por derechos de propiedad y queda estrictamente prohibida cualquier reproducción total o parcial, a menos que SCIEX lo autorice por escrito.

El software que se describe en este documento se proporciona bajo un acuerdo de licencia. Está legalmente prohibida la copia, modificación o distribución del software en cualquier medio, a menos que se permita específicamente en el acuerdo de licencia. Además, es posible que el acuerdo de licencia prohíba igualmente desensamblar, realizar operaciones de ingeniería inversa o descompilar el software con cualquier fin. Las garantías son las indicadas en ese documento.

Algunas partes de este documento pueden hacer referencia a otros fabricantes o sus productos, que pueden contener piezas cuyos nombres se han registrado como marcas comerciales o funcionan como marcas comerciales de sus respectivos propietarios. El uso de dichos nombres en este documento pretende únicamente designar los productos de esos fabricantes suministrados por SCIEX para la incorporación en su equipo y no supone ningún derecho o licencia de uso, ni permite a terceros el empleo de dichos nombres de productos o fabricantes como marcas comerciales.

Las garantías de SCIEX están limitadas a aquellas garantías expresas proporcionadas en el momento de la venta o licencia de sus productos, y son representaciones, garantías y obligaciones únicas y exclusivas de SCIEX. SCIEX no ofrece otras garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, incluyendo, entre otras, garantías de comercialización o adecuación para un fin específico, ya se deriven de un estatuto, cualquier tipo de legislación, uso comercial o transcurso de negociación; SCIEX rechaza expresamente todas estas garantías y no asume ninguna responsabilidad, general o accidental, por daños indirectos o derivados del uso por parte del comprador o por cualquier circunstancia adversa derivada de este.

Para uso exclusivo en investigación. No para uso en procedimientos diagnósticos.

Las marcas comerciales o marcas registradas aquí mencionadas, incluidos sus correspondientes logotipos, son propiedad de AB Sciex Pte. Ltd. o sus respectivos propietarios, en Estados Unidos y algunos otros países.

AB SCIEX™ se usa bajo licencia.

© 2021 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.

AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256