

## 소개

SCIEX를 시스템 공급업체로 선정해 주셔서 감사합니다. 다음 시스템을 지원하는 SCIEX OS 2.2 소프트웨어를 제공하게 되어 기쁘게 생각합니다.

- ZenoTOF 7600 시스템
- X500R QTOF 및 X500B QTOF 시스템
- SCIEX 7500 시스템
- SCIEX Triple Quad 4500, 5500, 5500+, 6500 및 6500+ 시스템

---

참고: QTRAP 시스템은 지원되지 않습니다.

---

- Echo MS 시스템(SCIEX Triple Quad 6500+ 시스템 및 Echo MS 모듈 포함)

SCIEX OS 2.2를 사용하면 사용자가 삼중 사중극자, QTRAP 및 TripleTOF 시스템(Analyst 소프트웨어 버전 1.6.2 이상. 또는 Analyst TF TF 소프트웨어 버전 1.7.1 이상을 운영하는 경우)에서 획득된 데이터도 처리할 수 있습니다.

이 문서에서는 소프트웨어의 기능에 대해 설명합니다. 소프트웨어에 익숙해지면 이 릴리스 노트를 참조용으로 보관하는 것이 좋습니다.

## 2.2 버전의 새로운 기능

이 절에서는 SCIEX OS 2.2의 향상된 기능 및 수정 사항에 대해 설명합니다. 이전 릴리스의 SCIEX OS에 대한 향상된 기능 및 수정 사항을 보려면 해당 버전의 소프트웨어와 함께 제공된 릴리스 노트를 참조하십시오.

### 2.2 버전의 새로운 기능 및 향상된 기능

- **SCIEX Triple Quad** 시스템 지원: 이 소프트웨어는 SCIEX Triple Quad 4500, 5500, 5500+, 6500 및 6500+ 시스템을 지원합니다.
- 사용자 관리 설정 내보내기 및 가져오기: 한 SCIEX 컴퓨터에서 SCIEX OS 사용자 데이터 베이스를 내보낸 후 다른 컴퓨터에서 가져올 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 한 컴퓨터에서 구성을 변경한 후 변경 사항을 실험실의 다른 컴퓨터에 채울 수 있습니다.

---

참고: (규제 대상 고객) 소프트웨어 유효성 검사 후 사용자 관리 설정을 가져온 경우 고객이 내부 변경 제어 프로세스에 따라 구성 변경 사항을 문서화하는 것이 좋습니다.

---

- 여러 **MS** 방법: 사용자가 MS Method 작업 영역에서 여러 MS 방법을 열 수 있습니다.
- **Batch** 작업 영역의 사용자 지정 열: Batch 작업 영역에서 사용자가 사용자 지정 열을 생성할 수 있습니다. 해당 열은 예를 들어 수식과 계산 열에서 처리에 사용될 수 있습니다.

참고: 사용자 지정 열이 있는 배치에는 실험실 정보 관리 시스템(LIMS)의 데이터를 가져올 수 없습니다.

---

- **Data Acquisition** 창의 단편화 모드: SCIEX OS가 ZenoTOF 7600 시스템에서 데이터를 수집할 때 해당 방법에 구성된 단편화 모드가 Data Acquisition 창의 그래프 제목에 표시됩니다.
  - 가변 **SWATH** 범위 가져오기: 이제 사용자가 텍스트 파일에서 가변 SWATH 범위를 가져올 수 있습니다.
  - 자동화 배치의 결과 저장: 이 새로운 권한을 사용하여 Batch 작업 영역에서 자동으로 생성된 Results Table을 저장할 수 있습니다.
  - **X500 QTOF** 시스템에 대한 **QJet RF** 진폭: 사용자가 X500 QTOF 시스템에 대한 **QJet RF amplitude** 매개 변수를 수동으로 재정의할 수 있습니다.
- 

참고: 사용자가 이전 버전의 SCIEX OS에서 생성된 MS 방법을 열면 **Override QJet RF** 값과 **QJet RF amplitude** 매개 변수가 노출됩니다. 매개 변수는 기본값으로 설정됩니다. (ONYX-15939)

---

- 새로운 **Reporter** 소프트웨어 필드: Reporter 소프트웨어 템플릿에서 다음과 같은 새로운 필드를 사용할 수 있습니다.
  - StdAdd\_ActualConcentration
  - StdAddn\_CalculatedConcentration
  - StdAddn\_Accuracy
  - StdAddn\_CalibrationCurve
  - Report\_Created\_By
  - ISMSMSPeak

## 2.2 버전에서 수정된 문제

### MS Method 작업 영역

- 사용자가 MS 방법의 질량 테이블을 편집할 때 **Delete** 키가 작동하지 않았습니다. (ONYX-7384)

### Batch 작업 영역

- 사용자가 네트워크 위치에서 배치 파일을 가져올 수 없었습니다. (BLT-3147)
- Decision Rule Configuration 대화 상자에서 처리 방법을 선택하면 처리 방법에 정의되었지만 적용되지 않은 결합 플래그 지정 규칙이 **Flagging Rules** 필드의 목록에 포함될 수 있습니다. 즉, **Apply Rule** 확인란이 선택되지 않았습니다. (ONYX-8352)

### Queue 작업 영역

- SCIEX OS에서 네트워크 리소스의 wiff 파일에 데이터를 추가하지 못할 수 있습니다. (ONYX-11437)

**MS Tune** 작업 영역

- 사용자가 이전 버전의 SCIEX OS에 저장된 기기 설정을 복원할 수 없었습니다. (BLT-2722)

**Analytics** 작업 영역

- **Mass (Da) and Width (ppm)**를 표시하기 위해 사용자가 처리 방법의 Components 페이지에서 테이블 설정을 구성할 때 오류가 표시되었습니다. (MQ-7709)
- 테이블 표시 설정(cset) 파일을 가져올 때 **Component Name** 열이 테이블의 오른쪽 근처로 이동되었습니다. (BLT-2564)
- 수식 편집기가 부울 연산자 뒤에 나오는 구문 오류를 식별하지 못했습니다.
- Results Table을 텍스트 파일로 내보낼 때 날짜 형식이 선택한 지역의 형식이 아니었습니다. (BLT-2314)
- Processing Method Editor의 Components 페이지에 있는 구성 요소 테이블에 **Comment** 열이 추가되었습니다. (BLT-2726)
- 텍스트 방법에서 Processing Method Editor의 Components 페이지로 다중 하전 종을 가져올 수 없었습니다. (BLT-2745)
- 사용된 열이 계산 열인 경우 수동 통합 후 메트릭 플롯이 자동으로 새로 고쳐지지 않았습니다. (BLT-2822)
- LIS로 내보내기를 수용하기 위해 Results Table의 **Sample Name** 열을 이동할 수 없었습니다. (BLT-2852)
- 현재 표시된 **XIC Width** 열만 내보내졌습니다. (BLT-2874)
- Formula Finder 및 ChemSpider 워크플로에서 음하전 화합물을 처리할 때 잘못된 극성이 사용되었습니다. (BLT-2963)
- 피크가 발견된 구성 요소를 검토하는 중 SCIEX OS가 예기치 않게 닫혔습니다. (BLT-2976)
- 수식에 현재 데이터에는 없는 열 이름 또는 셀 값이 포함된 경우 수식을 저장할 수 없었습니다. (BLT-2991)
- 사용자가 수식이 있는 고하전 이온에 대해 Peak Review 창을 열면 SCIEX OS가 예기치 않게 닫혔습니다. (BLT-2998)
- 가변 허용 오차가 있는 이온비의 경우 플래그 지정 규칙으로 값에 올바르게 플래그를 지정하지 못했습니다. (BLT-3052)

**Reporter**

- 새로운 Report\_Created\_By 태그가 보고서를 생성한 사용자의 이름을 표시합니다. (BLT-1818)
- 분석 물질의 내부 표준에 대해 MS/MS 피크가 표시되지 않았습니다. (BLT-2123)
- 개별 샘플에 대해 생성된 보고서에 QC 샘플에 대한 정보만 포함되었습니다. (BLT-2661)
- IF 문과 같은 컨트롤 내부에 있는 경우 메트릭 플롯이 생성되지 않았습니다. (BLT-2901)

- IF 문 내부의 구성 요소 그룹 이름 및 샘플 ID 열이 보고서에서 처리되지 않았습니다. (BLT-2904)
- 보고서에 샘플 일련 번호가 포함되지 않았습니다. (BLT-2931)
- Microsoft Office 365에서 Microsoft 365 Apps로 업그레이드하거나 Microsoft Word 2016에서 Microsoft Word 2019로 업그레이드한 후 생성된 보고서의 일부 크로마토그램이 비어 있었습니다. (BLT-3080)

### Explorer 작업 영역

- **Copy Graph** 명령으로 복사한 XIC의 분해능이 낮았습니다. (BLT-2869)
- Analyst 소프트웨어로 내보내는 명령이 Explorer 작업 영역에서 제거되었습니다. (BLT-2974)

### 감사 맵

- SCIEX OS가 Analyst 소프트웨어로 생성된 프로젝트에 기본 감사 맵을 적용하지 않았습니다. (BLT-2833)
- 감사 내역이 사용자 로그인 실패를 기록하도록 구성되어 있는데도 사용자 로그인 실패가 감사 내역에 기록되지 않았습니다. (BLT-2995)

### 장치

- 시스템이 평형화 및 로드 중 상태일 경우 디버터 밸브의 Detailed Status 대화 상자에서 **Time** 값이 올바르지 않았습니다. (ONYX-7831)
- (Shimadzu LC-40 시스템) 50 $\mu$ L 루프에 대해 주입량을 50 $\mu$ L로 설정할 수 없었습니다. (BLT-3024)
- (Agilent LC 시스템) Detailed Status 대화 상자의 펌프 섹션에 A 및 B 용매 용기가 표시되지 않았습니다. 사용자가 사용 중인 용매를 볼 수 없었습니다. (BLT-2319)
- (Agilent G7167A 멀티샘플러) SCIEX OS가 G7167A 멀티샘플러에 대해 정의된 사용자 지정 웰 플레이트를 지원하지 않았습니다. 54 바이알 플레이트의 행 및 열 레이아웃을 지원하기 위해 두 개의 새로운 플레이트 레이아웃이 추가되었습니다. (BLT-2389, BLT-2401)
- 일부 질량 분석계의 경우 Event Log에 표시된 펌웨어 버전이 올바르지 않았습니다. (BLT-2625)
- 장치를 활성화하고 MS Tune 작업 영역을 열 때 성능이 느려지는 문제가 발생했습니다. 이 문제는 주로 Waters Acquity LC에서 발생했지만 다른 LC 장치에서도 관찰되는 경우가 있었습니다. 이 수정 사항은 성능 저하 문제를 위한 SCIEX OS 2.1.6 패치에도 포함되었습니다. (BLT-2957)
- 획득 컴퓨터가 고객 LAN에 연결된 경우 사용자가 질량 분석계 장치를 활성화할 수 없었습니다. 이 수정 사항은 통신 문제를 위한 SCIEX OS 2.1.6 패치에도 포함되었습니다. (BLT-3007, BLT-3028, BLT-3066)
- 멀티플레이트 샘플러가 포함된 ExionLC 시스템의 경우 Batch 작업 영역에서 **Plate Layout** 기능이 비활성화되었습니다. 이 수정 사항은 Shimadzu 플레이트 레이아웃을 위한 SCIEX OS 2.0.1 패치에도 포함되었습니다. (BLT-3061)

**SCIEX 7500 시스템**

- Negative 극성의 IDA 실험에서 CE(충돌 에너지) 매개 변수가 잘못 표시되었습니다. (ONYX-8566)
- 사용자가 이전 단계를 모두 순서대로 완료하지 않으면 5단계(충돌 에너지 최적화) 중에 오류가 표시되었습니다. (ONYX-8568)

**Echo MS 시스템**

- 세로 서펜타인 방식의 샘플링 시퀀스를 사용할 때 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.
  - 액적 포획을 위한 드롭아웃 비율이 높아져 재현성이 떨어질 수 있습니다.
  - Y 축을 따라 앞뒤로 오래 움직이면서 발생하는 추가 부하로 인해 시간별 모션 메커니즘에 스트레스를 유발할 수 있습니다.

## 사용 시 참고 사항 및 알려진 문제

### 사용 시 참고 사항

- (규제 대상 고객) 소프트웨어 유효성 검사 후 사용자 관리 설정을 가져온 경우 고객이 내부 변경 제어 프로세스에 따라 구성 변경 사항을 문서화하는 것이 좋습니다.
- ExionLC 2.0 시스템:
  - 용매 수준 모니터링을 사용하는 경우 현재 양이 올바른지 그리고 각 배치 획득 전에 Device Control 또는 Device Details 대화 상자에 적절한 경고 수준 및 종료 수준이 설정되어 있는지 확인해야 합니다. 이동상이 가득 차서 샘플 획득 중에 현재 양을 업데이트해야 하는 경우 Device Details 대화 상자에서 펌프에 대한 용매 수준 패널을 사용하십시오.
  - 샘플 트레이에 샘플을 로드할 때 소프트웨어의 플레이트 레이아웃을 따라야 합니다. 자세한 정보는 *ExionLC 2.0 System Hardware User Guide*를 참조하십시오.
  - 데이터 획득을 위해 DAD(Diode Array Detector) 또는 DAD-HS를 MWD(Multiwavelength Detector)와 동시에 사용할 수 없습니다. DAD와 MWD를 모두 사용하여 LC 시스템을 구성하지 마십시오.
  - ExionLC 2.0 DAD(DAD 또는 DAD-HS) 및 MWD에는 10Hz 이하의 샘플링 속도만 지원됩니다. 샘플링 속도가 10Hz를 초과하는 LC 방법은 저장되지 않습니다.
  - DAD 방법을 생성할 때 3D 데이터 모드가 선택되지 않은 경우에도 2D 데이터 채널 및 파장 프로그램의 파장이 3D 데이터 모드에 정의된 파장 범위 내에 있는지 확인하십시오.
- 배치가 시작되면 SCIEX OS가 Windows Update 설치, Windows Defender 바이러스 검사(Windows 10) 및 Symantec Endpoint 바이러스 검사(Windows 7)를 중지합니다. 업데이트 및 바이러스 검사는 데이터 획득이 수행되지 않을 때 실행하도록 예약하십시오.
- 성능 문제 또는 데이터 손상을 방지하기 위해 샘플 획득 중에는 조각 모음이나 디스크 정리와 같은 컴퓨터 유지보수 절차를 수행하지 않아야 합니다.
- Echo MS 시스템:

- MS 방법 생성 시 **Spray Voltage**의 기본값은 4500V입니다.

---

참고: OPI(Open Port Interface) 전극 어셈블리의 수명을 최대화하려면 5000V 이하의 값을 사용하는 것이 좋습니다.

---

- 피크 폭이 좁기 때문에 전이 수를 최소화하는 것이 좋습니다. 4개에서 6개 사이의 전이를 사용하는 것이 좋습니다.
- 사용자는 여러 배치에 동일한 데이터 또는 결과 파일 이름을 사용하지 않아야 합니다. 새 배치마다 항상 새 데이터 및 결과 파일을 사용하십시오.
- Batch 작업 영역의 **Injection Volume** 열에 값을 입력해도 AE 방법에 지정된 방출량은 바뀌지 않습니다.
- 네트워크 획득 중에 ClearCore2 서비스가 중단되면 중단 시점에 획득 중이던 샘플의 부분 샘플 데이터가 데이터 파일에 기록되지 않습니다. 로컬 획득 중에 이 서비스가 중단되면 부분 샘플 데이터가 데이터 파일에 기록되기는 하지만 손상된 것으로 표시됩니다. ClearCore2 서비스가 중단되면 자동 트리거된 처리 및 결정 규칙 처리도 실패합니다.
- 다음 방법을 사용하면 네트워크 리소스로 획득하는 동안 Explorer 작업 영역에서 실시간으로 데이터를 볼 수 있습니다.
  - SCIEX OS 창의 아래쪽에 있는 Data Acquisition 패널을 엽니다.
  - Queue 작업 영역에서 획득 중인 샘플을 두 번 클릭하여 엽니다.

(DS-1873)

---

참고: 샘플이 Explorer 작업 영역에 열려 있으면 샘플이 네트워크 리소스로 이동된 후 "File not found" 메시지가 표시됩니다.

---

- SCIEX OS 2.2에서 생성된 데이터 파일은 SCIEX OS 버전 1.3.1 이하에서 획득한 데이터 파일에 추가할 수 없습니다. (DS-1931)
- 사용자 지정 열이 포함된 데이터는 SCIEX OS 버전 2.1.6 이하에서 획득한 데이터 파일에 추가할 수 없습니다.
- SCIEX OS의 Analytics 작업 영역에서 MultiQuant 소프트웨어 파일(qmethod, qsession, cset)을 열거나 사용할 수 없습니다. 하지만 텍스트 파일로 내보낸 MultiQuant 소프트웨어 방법을 Analytics 작업 영역으로 가져올 수는 있습니다.
- 비표적 워크플로의 경우 Results Table은 150,000개의 행으로 제한되어야 합니다. Results Table이 이 크기를 초과하면 SCIEX OS 성능이 크게 저하됩니다.
- AutoPeak 통합 알고리즘을 사용할 경우 사용자는 특정 Results Table 내의 구성 요소 컨텍스트에서 계산된 모든 매개 변수를 고려해야 합니다. 소프트웨어에서 각 구성 요소에 대한 AutoPeak 모델을 생성하고 구성 요소의 모든 샘플에 이 모델이 사용됩니다. 계산된 AutoPeak Asymmetry 매개 변수는 특정 구성 요소의 기울기 대 AutoPeak 모델의 기울기 비율을 보여줍니다. (BLT-2030)
- 데이터를 Watson LIMS로 전송할 때 사용자는 전송이 완료될 때까지 기다렸다가 SCIEX OS에서 **Confirm**을 클릭해야 합니다. 전송이 완료되기 전에 사용자가 **Confirm**을 클릭하면 전송 상태가 Failed로 표시됩니다.

- 처리 방법의 Integration 페이지에 있는 **XIC width**의 기본값은 0.02입니다. 공칭 질량 데이터를 처리하는 경우 라이브러리 검색 품질을 최대화하기 위해 0.1 이상의 값이 권장됩니다. (MQ-7810)
- Analyst 소프트웨어의 기기 설정을 SCIEX OS 2.2로 전송할 때는 SCIEX OS 2.2 설치 패키지에 포함된 Instrument Settings Converter를 사용해야 합니다.
- 방법을 변환하는 경우 SCIEX OS 2.2 설치 패키지에 포함된 SCIEX OS - Analyst 소프트웨어 Method Converter를 사용해야 합니다.

## 일반 문제

문제	참고 사항
<p>사용자가 MS Tune 작업 영역 또는 MS Method 작업 영역에서 Guided MRM을 사용하여 조정 중에 생성된 보고서 파일(xps)을 열 수 없었습니다. Windows에서 이 유형의 파일을 열 수 없습니다.</p>	<p>이 문제는 Microsoft XPS Viewer가 컴퓨터에 설치되지 않은 경우에 발생합니다. 뷰어는 SCIEX OS 설치 패키지에 포함되어 있습니다. 다음 단계를 수행하여 설치하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 관리자 권한으로 Command Prompt를 실행합니다.             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Windows 작업 표시줄의 <b>Type here to search</b> 필드에 <b>cmd</b>를 입력합니다.</li> <li>b. <b>Command Prompt</b>를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 <b>Run as administrator</b>를 클릭합니다.</li> </ol> </li> <li>2. Administrator: Command Prompt 창에서 다음 명령을 입력한 후 <b>Enter</b> 키를 누릅니다.             <pre> <b>dism /online /norestart /add-package / packagepath:"C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Microsoft- Windows-Xps-Xps-Viewer-Opt- Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.ca b"</b> </pre> <hr/> <p>참고: 전체 명령을 한 줄에 입력하십시오.</p> <hr/> <p>XPS Viewer가 설치되면 진행률 표시줄이 나타납니다.</p> </li> <li>3. 설치가 완료되면 Command Prompt 창을 닫습니다.</li> </ol>

문제	참고 사항
(SCIEX 7500 시스템) 파일 경로가 129자 이상으로 긴 데이터는 Analyst 1.7.2 또는 Analyst 1.6.3(HotFix 5 포함) 소프트웨어를 사용하여 처리할 수 없습니다. 또한 이 데이터 파일의 파일 정보를 Analyst 1.7.2 또는 Analyst 1.6.3(HotFix 5 포함) 소프트웨어에서 완전히 표시할 수 없습니다. (BLT-2246/AN-2250)	이 문제를 방지하려면 SCIEX OS의 Analytics 작업 영역을 사용하여 데이터를 처리하거나, 더 짧은 파일 경로를 사용하도록 하십시오.
도움말의 내용 창이 비어 있습니다. (BLT-2497)	<p>도움말 파일이 차단되었습니다. 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Documentation 폴더에서 도움말 파일을 찾아서 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 <b>Properties</b>를 클릭합니다.</li> <li>2. Properties 대화 상자에서 <b>Unblock</b>을 선택합니다.</li> <li>3. <b>OK</b>를 클릭합니다.</li> </ol> <p>참고: 도움말 파일이 차단되지 않은 경우 Properties 대화 상자에 이 확인란이 포함되지 않습니다.</p>

## 장치 문제

문제	참고 사항
한 개, 두 개 또는 세 개의 세정 용매를 선택하면 세정 작업이 수행되지 않습니다. (BLT-1212)	네 번째 세정 용매를 추가하고 각 양을 줄여 세정 시간을 줄입니다.
질량 분석계가 Standby 상태일 때 주사기 펌프의 <b>Direct device control</b> 버튼이 활성화되지 않아 사용자가 주사기 펌프를 시작할 수 없습니다. (BLT-2698)	데이터 획득 또는 조정 절차를 시작하여 <b>Direct device control</b> 버튼을 활성화하십시오.
다음 오류 메시지가 표시됩니다. "Failed to write LC data in wiff file." (BLT-2960)	<p>다음과 같은 경우에 이 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 검출기 없이 LC 방법이 구성된 경우. 이 메시지를 무시해도 됩니다.</li> <li>• 검출기와 함께 LC 방법이 구성된 경우. 이 메시지는 샘플에 대한 LC 데이터 획득에 문제가 있음을 나타냅니다.</li> </ul>

문제	참고 사항
장치(예: CDS)가 Fault 상태로 전환된 경우 시스템에서 오른쪽 상태 패널의 <b>Standby</b> 버튼이 활성화되지 않아 사용자가 오류를 해결할 수 없습니다. (MSCS-1314)	이 문제가 발생하면 Direct Control에서 <b>Start</b> 를 클릭하여 CDS 상태를 Fault에서 Running으로 변경한 후 CDS의 Fault 상태를 취소하십시오.
LC 시스템의 Device Details 대화 상자에 정보가 없습니다. (ON-2069)	이 문제는 Windows 지역 설정이 <b>English (United States)</b> 이외의 형식으로 설정된 경우에 발생합니다. 이 오류를 방지하려면 소프트웨어 설치 안내서의 지침에 따라 Windows를 구성하십시오.
Remote Desktop 어플리케이션을 사용하여 획득 컴퓨터에 액세스하는 경우 다음 문제가 발생할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>LC Method 작업 영역에서 일부 매개 변수가 표시되지 않습니다.</li> <li>LC 시스템의 Detailed Status 대화 상자에서 일부 LC 매개 변수가 표시되지 않습니다.</li> </ul> (ONYX-7153/ONYX-8185)	이 문제는 사용자가 획득 컴퓨터를 로그오프하지 않고 Remote Desktop 세션의 연결을 끊었다가 다시 연결하는 경우에 발생합니다. 이 문제를 방지하려면 다음 방법 중 하나를 사용하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>획득 컴퓨터를 로그오프한 후 다시 로그인합니다.</li> <li>Remote Desktop 어플리케이션에서 Full Screen Mode를 사용합니다.</li> <li>획득 컴퓨터의 해상도를 수정합니다.</li> <li>획득 컴퓨터에서 세부 상태를 직접 확인합니다.</li> </ul>
SCIEX OS에서 외부 주사기 펌프가 자동으로 시작 및 중지되지 않습니다. (ONYX-8459)	조정 절차를 시작하기 전에 주사기 펌프를 수동으로 시작하십시오.
용매 수준 패널에서 매개 변수를 변경한 후 추가 변경을 수행하려면 상태가 업데이트될 때까지 5초간 기다리십시오. (ONYX-9093)	해당 없음
(Waters LC) Explorer 작업 영역에 표시된 Sample Information에 LC 장치 속성 및 방법 정보가 없습니다. (ONYX-11604)	해당 없음

### Agilent LC 시스템 문제

문제	참고 사항
오토샘플러에서 높은 처리량 설정이 지원되지 않습니다. (ACQ-529)	아직 높은 처리량 설정은 지원되지 않습니다.
LC 기울기 그리드의 유속이 복사될 때 침표가 소수점 구분 기호로 무시됩니다. (ACQ-2191)	Agilent LC와 관련된 문제입니다. 이 문제를 방지하려면 침표를 소수점 구분 기호로 사용하여 수동으로 유속을 입력하십시오.

문제	참고 사항
장치 활성화 중에 장치가 Fault 상태가 될 경우 해당 상태가 올바르게 반영되지 않습니다. (ACQ-2195)	이 문제를 방지하려면 오류를 모두 해결하고 Agilent 장치를 껐다가 다시 켭니다.
스펙트럼 모드를 Apex 또는 All in Peak 로 설정할 경우 Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra 모듈의 실시간 DAD 데이터가 기록되지 않습니다. (ONYX-4998)	Apex 및 All in Peak 스펙트럼 모드는 지원되지 않습니다. 다른 모드를 사용하십시오.
Signal A Excitation이 Zero Order로 설정되고 PMT(광전자 증배기)의 Gain이 6 보다 크게 설정된 경우 Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra 모듈이 사용 중일 때 시스템이 Loading 또는 Equilibrating 상태로 남아 있습니다. (ONYX-4999)	Signal A Excitation이 Zero Order로 설정되어 있으면 PMT Gain을 6 이하로 설정하십시오.

### ExionLC 2.0 시스템 문제

문제	참고 사항
Plate Layout 대화 상자가 열려 있을 때 사용자가 Batch 작업 영역에서 <b>Rack Type</b> 을 변경하면 Plate Layout 창에서 <b>Rack Type</b> 이 업데이트되지 않습니다. (ONYX-8760)	Batch 작업 영역에서 Plate Layout 대화 상자가 열려 있는 동안 사용자가 배치 그리드의 <b>Rack Type</b> 을 변경하면 Plate Layout에 시각적으로 표시되는 바이알 레이아웃은 업데이트되지만 <b>Rack Type</b> 필드는 업데이트되지 않습니다. 그러나 <b>Rack Type</b> 및 <b>Vial Position</b> 을 포함한 배치의 모든 정보는 올바릅니다. 이 문제를 방지하려면 Plate Layout 대화 상자에서 <b>Rack Type</b> 을 변경하거나, Plate Layout 대화 상자를 닫은 후 배치 그리드에서 <b>Rack Type</b> 을 변경하십시오.
Device Details 대화 상자의 여러 인스턴스를 동시에 열 수 있습니다. (ONYX-9049)	사용자가 장치 구성을 변경할 때 Device Details 대화 상자가 열려 있으면 새 구성에 대한 Device Details 대화 상자의 다른 인스턴스가 열린 후에도 이전 구성의 Device Details 대화 상자가 열려 있습니다. 이 문제는 유용성에 영향을 주지 않습니다. 그러나 혼란을 주지 않으려면 장치 구성을 변경하기 전에 열려 있는 Device Details 대화 상자를 닫아야 합니다.

**ExionLC AC, ExionLC AD 및 Shimadzu LC 시스템 문제**

문제	참고 사항
컬럼이 설정 온도에 도달하기 전에 주입이 시작됩니다.	컬럼 오븐의 <b>WAIT TIME</b> 을 수동으로 0으로 설정한 경우 시스템을 평형화하고 컬럼 오븐이 설정 온도에 도달하면 10 ~ 15분 동안 기다린 후 샘플을 제출하십시오. 또는 <b>WAIT TIME</b> 을 1에서 10 사이의 정수 값으로 설정한 후 LC 방법에서 <b>Wait for temperature equilibration before run</b> 을 선택할 수도 있습니다. 이 옵션을 선택하고 컬럼 오븐이 설정 온도에 도달하면 소프트웨어에서 주입을 시작하기 전에 <b>WAIT TIME</b> 에 지정된 시간 동안 기다립니다.
PDA 검출기를 포함하는 하드웨어 프로필이 활성화된 경우 새로 생성된 LC 방법과 이전에 동일한 LC로 생성되었지만 PDA 검출기는 활성화되지 않은 열려 있는 LC 방법 간에 LC 방법의 검출기 기본 값이 서로 다릅니다. (ACQ-2176)	이 문제를 방지하려면 PDA 장치에 대해 올바른 매개 변수가 사용되었는지 확인하십시오.
시스템이 Standby 상태로 전환되거나 비활성화된 후 온도가 마지막 평형화 절차 또는 LC 방법에 설정된 온도로 돌아갑니다. (BLT-2300)	해당 없음
(Shimadzu LC-40 시스템) 자동으로 채워진 LC 방법의 필드 내용이 보고서에 인쇄되지 않습니다. (BLT-2850)	값을 직접 입력하여 자동으로 채워진 내용을 바꾸십시오.
최대 압력 제한에 도달할 경우 Nexera Mikros LC 펌프가 Fault 상태로 전환되지 않습니다. (ONYX-7794)	해당 없음
Nexera Mikros LC 펌프가 장치 구성에서 LC-20AB 펌프로 잘못 식별됩니다. (ONYX-8030)	LC 시스템 성능은 영향을 받지 않지만 데이터 파일, 로그 및 감사 내역에서 펌프가 잘못 식별됩니다.
(Shimadzu LC-40) Plate Layout 대화 상자에서 사용자가 여러 플레이트로 랙 유형을 구성하는 경우 플레이트 구성을 완료하고 다음 플레이트를 선택하면 구성된 플레이트의 이름이 <b>&lt;Unassigned&gt;</b> 로 변경됩니다. (ONYX-8441)	Plate Layout 대화 상자에 플레이트 이름을 올바르게 표시하려면 배치를 저장한 후 다시 여십시오.
(Shimadzu LC-20 시스템) 컬럼이 설정 온도에 도달하기 전에 평형화가 중지됩니다. (ONYX-14932)	해당 없음

## 획득 문제

문제	참고 사항
Standby를 선택하면 Harvard 주사기 펌프가 Fault 상태로 전환됩니다. (ACQ-2193)	이 문제를 방지하고 오류를 해결하려면 Direct Control 기능을 사용하여 주사기를 시작하십시오.
(X500 QTOF 및 ZenoTOF 7600 시스템) Scheduled MRM <sup>HR</sup> 방법의 경우 질량 테이블 열이 인쇄되지 않습니다. (ACQ-2611)	다음과 같은 작업을 수행할 경우 UI에 표시된 일부 열이 인쇄되지 않습니다. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. MRM HR 방법 생성</li> <li>2. 스캔 일정 적용</li> <li>3. 고급 매개 변수 표시 선택</li> <li>4. 방법 저장 후 인쇄</li> </ol> 이 문제를 방지하려면 용지 크기를 편지지 크기보다 크게 변경하십시오.
(X500 QTOF 시스템) 수동 조정에서 사용자가 교정 샘플 없이(CDS 또는 LC 자동 교정 없음) 배치를 제출하는 경우 수동 MS 방법 획득에서 얻은 이온이 첫 번째 샘플과 배치의 모든 후속 샘플에 대한 샘플 간 DBC 참조 목록으로 사용됩니다. 수동 획득에 사용된 MS 방법과 배치에 제출된 방법 간에 질량 범위, 극성 등이 일치하지 않을 경우 배치의 모든 샘플에 대한 질량 정확도 드리프트로 인해 샘플 간 교정에 실패합니다. (ACQ-2834)	문제를 방지하려면 다음 중 한 가지 방법을 수행하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>• MS Method 작업 영역에서 수동 획득을 완료한 후 사용자가 교정 샘플 없이 배치를 제출하면 샘플 간 교정이 예상대로 작동합니다. 배치의 첫 번째 샘플이 후속 샘플 교정을 위한 참조 목록을 생성하는 데 사용됩니다.</li> <li>• 수동 획득이 진행되는 동안 사용자가 교정 샘플과 함께 배치를 제출하면 샘플 간 교정이 예상대로 작동하고 질량 정확도 드리프트가 관찰되지 않습니다.</li> </ul>
획득 방법과 처리 방법에서 가져오기 작업을 수행하는 동안 비일관적 동작이 발생하여 신뢰할 수 없는 적격 여부 결과가 도출됩니다. (BLT-284)	획득 방법에서 가져온 정보에는 소수점 둘째 자리까지의 질량 정확도가 포함됩니다. 처리 방법에서 질량 정확도 계산에 사용된 수식은 소수점 넷째 자리까지의 정확도로 결과를 도출합니다. 따라서 두 방법 간 결과가 일치하지 않을 수 있습니다.
DAD 패널의 실시간 업데이트가 방법에서 선택한 반응 시간보다 느릴 수 있습니다. (DS-853)	이 문제를 방지하려면 DAD 획득 빈도를 줄이거나 획득 완료 후 데이터를 검사하십시오.
실시간 UV 데이터 획득 과정에서 XWC 그래프와 TWC 그래프의 피크 레이블링이 일치하지 않습니다. (DS-1262)	이 문제를 방지하려면 Explorer 작업 영역을 사용하여 획득 후 데이터를 검사하십시오.

문제	참고 사항
(SCIEX 7500 시스템) sMRM 트리거가 적용된 <i>Scheduled</i> MRM 알고리즘을 사용하는 다른 실험에서 MRM 조사 스캔의 IDA 실험이 반복 실행되는 경우 IDA 기준의 <b>Intensity threshold exceeds</b> 필드에 지정된 트리거 임계값이 MRM 조사 스캔의 후보 질량에 적용되지 않습니다. (MSCS-2283)	<ul style="list-style-type: none"> <li>반복된 <i>Scheduled</i> MRM 알고리즘 실험에서 sMRM 트리거를 해제하십시오. IDA 강도 임계값이 MRM 조사 스캔의 후보 질량에 적용됩니다.</li> <li>대신 <i>Scheduled</i> MRM 알고리즘을 사용하도록 MRM 조사 스캔을 변경하고 관심 화합물의 머무름 시간을 0으로 설정하십시오. IDA 강도 임계값이 조사 스캔의 후보 질량에 적용됩니다.</li> </ul>
(ZenoTOF 7600 시스템) EAD 단편화 모드에서 데이터가 획득되지 않습니다. (MSCS-2527)	EAD 단편화를 사용하는 경우 누적 시간은 반응 시간의 3배 이상이어야 합니다. 그렇지 않으면 데이터가 획득되지 않습니다. 이 문제를 해결하려면 누적 시간을 늘리십시오.
(X500 QTOF 및 ZenoTOF 7600 시스템) 질량 결손 IDA 기준에 음수 질량 결손 값이 잘못된 부호로 표시됩니다. (MSCS-2537)	알고리즘은 올바른 전구체를 선택하므로 획득한 데이터가 올바릅니다.
(ZenoTOF 7600 시스템) SCIEX OS 버전 2.1.6 이하로 획득한 wiff 데이터 파일을 이후 버전의 소프트웨어로 열면 그래프 제목에서 단편화 모드가 잘못 표시될 수 있습니다. (MSCS-2945)	이 문제는 혼합 단편화 모드(EAD/CID)로 MRM <sup>HR</sup> 또는 <i>Scheduled</i> MRM <sup>HR</sup> 알고리즘 방법을 사용하는 wiff 데이터 파일의 경우에 발생합니다.
IDA 획득 중 무작위 주기에 추가 시간이 추가됩니다. (ONYX-1764)	문제를 방지하려면 IDA 실행 전에 시스템의 Google 업데이트 서비스(gupdate 및 gupdatem) 및 Windows 백업이 비활성화되었는지 확인하십시오.
사용자가 배치를 PDF로 인쇄할 경우 열 머리글 또는 본문 셀의 모든 숫자 값이 문서에서 누락됩니다. (ONYX-2236)	해당 없음
Excel 스프레드시트와 같은 파일에서 행을 복사한 후 Batch 작업 영역의 그리드에 붙여 넣으면 일부 구성 요소가 그리드에 추가되지 않습니다. (ONYX-6068)	누락된 구성 요소를 수동으로 배치에 추가하십시오.
사용자가 Batch 작업 영역에서 기존 행 위에 행을 붙여 넣으면 내용이 올바르게 추가되지 않습니다. (ONYX-6083)	이 문제를 방지하려면 기존 행 위에 붙여 넣는 대신 빈 행을 삽입하고 새 내용을 붙여 넣으십시오. 그런 다음 기존 행을 삭제합니다.
Acquisition Methods 폴더에 손상된 MS 방법이 포함된 경우 Batch 작업 영역의 <b>MS Method</b> 열에서 선택할 수 있는 MS 방법이 없습니다. (ONYX-6795)	MS 방법 목록이 비어 있으면 손상된 방법을 찾아 삭제하십시오.

문제	참고 사항
<p><b>Stop after the current tasks are completed</b> 옵션을 사용하여 대기열을 중지하면 획득은 완료되지만 처리가 시작되지 않습니다. (ONYX-6802)</p>	<p>해당 없음</p>
<p>Queue 작업 영역에서 결정 규칙 처리 결과로 다시 주입된 샘플의 <b>Processing Method</b> 열에 원래 샘플과 연결된 처리 방법의 이름 대신 <b>*Embedded Method*</b>가 표시됩니다. (ONYX-6896)</p>	<p>첫 번째 샘플이 처리되면 결과 파일이 생성되고 <b>Processing Method</b> 열에 지정된 처리 방법이 새 결과 파일에 포함됩니다. 따라서 다시 주입된 샘플에 지정된 포함 방법은 첫 번째 샘플에 지정된 처리 방법과 동일합니다.</p>
<p>IDA 데이터를 획득하는 동안 Windows Remote Desktop에서 획득 컴퓨터를 제어하는 경우 획득 성능이 저하되어 데이터 요소가 손실될 수 있습니다. (ONYX-7491)</p>	<p>IDA 데이터를 획득하는 동안 Remote Desktop을 사용하여 획득 컴퓨터를 제어하지 마십시오.</p>
<p>SCIEX OS에서 수집된 wiff 데이터 파일을 Analyst 소프트웨어에서 열면 Analyst 소프트웨어의 <b>MRM detection window</b>가 SCIEX OS의 <b>Retention time tolerance</b>와 일치하지 않습니다. (ONYX-7602)</p>	<p><b>Retention time tolerance</b> 값은 <b>MRM window</b>를 계산하는 데 사용됩니다. 이 값은 감지 범위에 기본값을 표시하는 <b>MRM detection window</b>와 동일하지 않습니다.</p>
<p>사용자가 현재 열려 있는 PDF 파일에 방법을 인쇄하려고 하면 오류가 발생합니다. (ONYX-7813)</p>	<p>방법을 인쇄하기 전에 PDF 파일을 닫거나 다른 파일 이름으로 저장하십시오.</p>
<p>(QTRAP 시스템) Negative 극성의 MS<sup>3</sup> 실험에 대해 AF2 기본값을 설정할 수 없습니다. (ONYX-8041)</p>	<p>사용자가 Negative 극성의 MS<sup>3</sup> 실험에 대해 AF2 기본값을 설정하는 경우 기본값이 저장되지 않습니다.</p> <p>Negative 극성에서 AF2의 기본값을 저장하려면 먼저 Negative 극성에 필요한 AF2 값으로 Positive 극성을 구성합니다. 그런 다음 Negative 극성으로 변경하고 기본값을 저장하십시오.</p>
<p><b>Scheduled MRM</b> 알고리즘을 사용하는 MS 방법을 잘못된 방법 지속 시간과 함께 저장할 수 있습니다. (ONXY-8443)</p>	<p>스캔 시간이 너무 긴 경우 <b>Scheduled MRM</b> 알고리즘을 사용하는 MS 방법의 <b>Duration</b>이 잘못될 수 있습니다. 사용자가 방법을 저장하려고 하면 오류 메시지가 표시되고 <b>Duration</b> 필드에 오류 아이콘이 포함됩니다. 사용자가 올바른 방법 기간을 지정하고 기간을 다시 올바르게 않은 방법 기간으로 변경한 후 방법을 저장하면 방법이 성공적으로 저장됩니다.</p> <p>방법을 저장하기 전에 올바른 방법 기간을 결정해야 합니다.</p>

문제	참고 사항
(ZenoTOF 7600 시스템) ScheduledPeakViewHR <i>Scheduled</i> MRM <sup>HR</sup> 에 표시된 주기 수 및 주기 시간이 올바르지 않습니다. (ONYX-10623)	해당 없음
(ZenoTOF 7600 시스템) 샘플에 대해 wiff 파일에 표시된 TOF 질량 교정 매개 변수가 wiff2 파일에 표시된 매개 변수와 일치하지 않습니다. (ONYX-11356)	교정 매개 변수는 Analyst TF 소프트웨어와 SCIEX OS에서 각각 다르게 기록됩니다. wiff 파일은 Analyst TF 소프트웨어 모델을 따릅니다.
(X500 QTOF 및 ZenoTOF 7600 시스템) IDA, SWATH, MRMHR 등의 복합 스캔으로 반복 실험을 생성하면 사용자가 실험 일정을 지정하지 않은 경우에도 해당 실험이 예약 실험으로 표시됩니다. (ONYX-11359)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 방법을 저장한 후 닫습니다.</li> <li>2. 방법을 엽니다.</li> <li>3. Advanced 탭에서 <b>Experiment scheduling</b>을 지웁니다.</li> </ol> <p>반복 실험이 예약되지 않은 상태로 표시됩니다.</p>
(X500 QTOF 및 ZenoTOF 7600 시스템) 사용자가 <b>Exclude former candidate ions</b> 에 대한 For 필드에 정수가 아닌 값을 입력할 수 있습니다. (ONYX-11383)	정수가 아닌 값은 방법을 저장하고 다시 열 때 "0"으로 대체되지만 정수가 아닌 값을 고려하여 데이터가 올바르게 획득됩니다.
(SCIEX Triple Quad 7500 시스템) 사용자가 Analyst 소프트웨어에서 QTRAP 시스템을 위해 생성된 방법을 QTRAP 라이선스가 없는 시스템에서 사용하기 위해 변환할 수 있습니다. (ONYX-14104)	해당 없음
<b>Guided MRM &gt; MRM Infusion</b> 에서 사용자가 <b>Start</b> 를 클릭하면 Set Initial Conditions 페이지의 소스 및 가스 매개 변수가 기본값으로 되돌아갑니다. (ONYX-15218)	매개 변수를 다시 설정하십시오.
Q1-IDA 반복 실험에서 정착 시간을 15ms로 설정할 수 없습니다. (ONYX-15511)	해당 없음
(ZenoTOF 7600 시스템) MS Method 작업 영역에서 사용자가 MRM <sup>HR</sup> 실험에 대한 전이를 2500개까지 정의할 수 있으며 이로 인해 획득이 느려질 수 있습니다. (ONYX-16282)	<i>Scheduled</i> MRM <sup>HR</sup> 실험당 최대 548개의 동시 전이를 정의할 수 있습니다.

문제	참고 사항
사용자가 수동으로 추가된 구성 요소가 포함된 배치를 열거나 가져올 경우, 표준 또는 QC가 아닌 샘플에 대해 수동으로 추가된 구성 요소가 손실될 수 있습니다. (ONYX-16474, ONYX-16466, ONYX-16467)	수동으로 추가된 구성 요소가 있는 배치를 열거나 가져온 후에는 배치를 주의 깊게 검토하여 구성 요소가 모두 있는지 확인하십시오.
(ZenoTOF 7600 시스템) <b>Zeno threshold</b> 매개 변수를 적용할 수 없는 실험 및 단편화 유형에 대해 이 매개 변수가 활성화 상태입니다. (ONYX-16556)	<b>Zeno threshold</b> 매개 변수는 EAD 및 CID 단편화를 모두 사용하는 IDA 실험과 CID 단편화만 사용하는 MRM HR 및 MSMS 실험에 사용됩니다. 하지만 <b>Zeno threshold</b> 필드는 모든 실험 유형에서 EAD 및 CID 단편화 모두에 대해 활성화 상태입니다. 이 매개 변수는 EAD 단편화를 사용하는 MRM HR 및 MSMS 실험의 Sample Information에도 표시됩니다.  MRM <sup>HR</sup> 실험의 경우에는 Zeno threshold라는 필드 이름이 올바르지 않습니다. 이 필드는 <b>Zeno threshold (CID)</b> 여야 합니다.
사용자가 활성화 방법을 닫을 때 인접한 방법이 활성화되지 않습니다. (ONYX-16704)	아무 방법도 활성화되지 않기 때문에 <b>Start</b> 버튼과 같은 컨트롤이 활성화되지 않습니다. 방법을 선택하여 활성화하십시오.
사용자가 Guided MS3 주입 방법을 여러 개 생성할 때 각 방법의 이름이 동일하게 지정됩니다. (ONYX-16740)	방법 이름이 동일하기 때문에 <b>Views</b> 메뉴에는 그 중 하나만 표시됩니다.  이 문제를 해결하려면 방법 중 하나를 새 이름으로 저장하십시오( <b>Save &gt; Save as</b> ).

### Echo MS 시스템 문제

문제	참고 사항
Plate Layout 대화 상자에서 항목을 삭제해도 Batch 작업 영역에서 해당 행이 삭제되지 않고 일부 필드가 남아 있습니다.	행을 삭제하려면 해당 행을 선택한 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 <b>Delete Rows</b> 를 클릭하십시오.
연속 배치에서 동일한 데이터 파일에 데이터를 저장하면 피크 분할 및 자동 처리가 실패합니다. (ONYX-6904)	피크 분할은 데이터 획득 후에 수행됩니다. 후속 배치에서 파일에 데이터를 획득하고 있을 때 시스템이 이전 획득 과정에서 해당 파일에 기록된 피크를 분할하고 있으면 리소스 충돌이 발생합니다. 이 문제를 방지하려면 각 배치의 데이터를 개별 데이터 파일에 기록하십시오.

문제	참고 사항
<p>다음과 같은 제한이 적용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>결정 규칙이 Echo MS 시스템에서 제대로 작동하지 않습니다.</li> <li>Echo MS 시스템이 있는 구성에서 LC 시스템을 사용할 수 없습니다.</li> <li>Echo MS 시스템이 구성된 경우 MS Tune 작업 영역을 사용할 수 없습니다.</li> </ul> <p>(ONYX-10636)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SCIEX OS에서 Echo MS 시스템이 구성된 경우 결정 규칙을 사용하지 마십시오.</li> <li>Echo MS 시스템이 활성화된 경우 LC 시스템을 활성화하지 마십시오.</li> <li>Echo MS 시스템이 활성화된 경우 MS Tune 작업 영역에서 조정을 수행하지 마십시오.</li> </ul> <p>SCIEX 6500+ 시스템 조정은 IonDrive Turbo V 이온 소스 및 관련 프로브를 사용하여 수행됩니다.</p>
<p>사용자가 Plate Layout 대화 상자를 사용하여 Batch 작업 영역의 <b>Well Positions</b>을 채울 때 <b>Well Positions</b>이 채워지지 않는 경우가 있습니다. 다음에 해당하는 경우 이 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>사용자가 SCIEX OS를 연 후 처음으로 Batch 작업 영역을 여는 경우</li> <li>사용자가 빈 배치에서 <b>Well Positions</b>을 채우려는 경우</li> </ul> <p>(ONYX-12525)</p>	<p>이 문제가 발생하면 다음 중 하나를 수행하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>소프트웨어를 닫았다가 다시 여십시오.</li> <li>저장된 배치를 연 후 Plate Layout 대화 상자를 사용하여 해당 배치의 <b>Well Positions</b>을 업데이트하십시오.</li> </ul>
<p>사용자가 Plate Layout 대화 상자의 <b>Remove All</b>을 클릭하면 소프트웨어에서 매우 느리게 응답합니다.</p> <p>(ONYX-12726)</p>	<p>성능을 향상시키려면 Batch 작업 영역 그리드에서 웰을 제거하십시오. 그리드에서 웰을 선택한 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 <b>Cut</b>을 선택합니다.</p>
<p>(Echo MS 시스템) 획득 중에 이동상 낮음 경고가 트리거되면 획득이 실패합니다. (OPP-288)</p>	<p>획득을 시작하기 전에 계획한 획득을 완료하기에 충분한 이동상이 이동상 병에 포함되어 있는지 확인하십시오.</p>
<p>(Echo MS 시스템) 사용자가 Plate Layout 대화 상자를 사용하여 Batch 작업 영역의 그리드에 샘플 웰을 추가할 때 선택한 웰을 추가할 수 없습니다.</p> <p>(OPP-365)</p>	<p>대상 행에서 다른 열을 선택하고 다시 시도하십시오.</p>
<p>(Echo MS 시스템) AE 샘플에 대해 Queue 작업 영역의 <b>Est. Start Time</b>이 업데이트되지 않습니다. (OPP-421)</p>	<p>이것은 사용자 인터페이스의 문제입니다. 시스템 기능에는 영향을 주지 않습니다.</p>

## Analytics 작업 영역 문제

문제	참고 사항
프로젝트 루트 디렉토리에 있는 모든 Results Table이 열리지 않습니다.	<p>프로젝트의 루트 디렉토리가 Analyst 소프트웨어의 루트 디렉토리로 사용된 경우 이 오류가 발생합니다. Analyst 소프트웨어는 루트 디렉토리의 Default/Project Information 폴더에 다음 파일 중 하나 이상을 생성합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ProjectSettings.atd</li> <li>• Default Audit Map.cam</li> <li>• Project.atd</li> </ul> <p>Project Information 폴더에 이러한 파일이 있으면 삭제하십시오.</p>
그림 요소와 쿼리를 모두 포함하는 사용자 지정 템플릿을 사용하여 csv 보고서를 생성한 후 Results Table에서 보고서를 생성할 수 없습니다. (BLT-1507)	이 문제를 방지하려면 지원되는 템플릿 중 하나를 사용합니다. 자세한 정보는 소프트웨어 사용자 안내서를 참조하십시오.
네트워크 위치에서 wiff 파일을 처리할 때 다른 컴퓨터에서 실행 중인 Analyst 소프트웨어가 네트워크를 통해 해당 파일에 데이터를 획득하고 있으면 SCIEX OS가 응답하지 않게 됩니다. (BLT-2873)	SCIEX OS는 이 워크플로를 지원하지 않습니다.
Analyst 소프트웨어 데이터의 경우 Q3 분해능이 LIT 스캔의 최대값으로 보고됩니다. (DS-2220)	Analyst 소프트웨어의 Explore 모드에서 데이터를 여십시오.
csv 보고서에 그래픽 또는 로고가 지원되지 않습니다. (MQ-1361)	csv 보고서는 해당 보고서에 그래픽이 포함되지 않은 경우에만 지원됩니다.
Positive Hit 템플릿을 사용하여 2,500개가 넘는 행이 포함된 Results Table에서 보호된 PDF 보고서를 생성하기 위해 PDFFactory를 사용할 때 소프트웨어가 응답하지 않는 것 같습니다. (MQ-1896)	보고서를 생성하려면 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 항상 백그라운드에서 표시되는 PDFFactory 진행률 창을 통해 PDF 생성 진행 상황을 확인할 수 있습니다. PDFFactory 진행률 창을 보려면 SCIEX OS를 포함한 모든 창을 최소화할 수 있습니다.
Method Editor에서 Components Table에 IS Name을 붙여 넣을 수 없습니다. (MQ-2193)	문제를 방지하려면 IS Name을 수동으로 선택하거나 IS 열을 별도로 붙여 넣으십시오.
UV, DAD 또는 ADC 데이터에 대해 AutoPeak 통합 알고리즘을 사용할 경우 처리 전 모델을 만드는 데 매우 오랜 시간이 걸릴 수 있습니다. (MQ-4421)	피크 형태가 좋지 않은 UV/DAD/ADC 데이터에는 AutoPeak 통합 알고리즘을 사용하지 마십시오.

문제	참고 사항
<p>Results Table에 보고된 S/N(신호 대 노이즈) 값이 질량 재구성 워크플로에서 재구성된 피크에 대해 올바르게 계산되지 않습니다. (MQ-7073)</p>	<p>S/N을 계산하려면 Explorer 작업 영역에서 평균 <i>m/z</i> 스펙트럼을 열고 수동 재구성을 수행한 후 대상 피크에서 S/N을 계산하십시오.</p> <hr/> <p>참고: 이 방법으로 해결하려면 Biotool Kit License가 필요합니다.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peak Review 창에서 평균 스펙트럼을 선택합니다.</li> <li>2. <b>Open data exploration</b>()을 클릭합니다.</li> <li>3. <b>Bio Tool Kit &gt; Reconstruct Protein</b>을 클릭하여 분해능 값을 입력하고 재구성 매개 변수를 지정한 후 재구성을 수행합니다.</li> <li>4. S/N을 수동으로 계산합니다. 자세한 정보는 소프트웨어 사용자 안내서의 "그래프 선택 영역 정보 표시"를 참조하십시오.</li> </ol>
<p>계산 열의 이름이 함수 이름과 같을 수 없습니다. (MQ-8087)</p>	<p>함수 이름과 일치하지 않는 이름을 지정하십시오.</p>
<p>Statistics 창에 표시된 <b>Percent CV</b>가 <b>GETSTAT</b> 함수로 계산된 %CV와 다릅니다. (MQ-8211)</p>	<p><b>GETSTAT</b> 함수는 <b>Actual Concentration</b> 값을 사용하여 반복을 식별하지만 Statistics 창은 사용자 지정 <b>Number format</b>이 적용된 후 <b>Actual Concentration</b> 값을 사용합니다. 예를 들어 <b>Number format</b>이 0.00으로 설정되면 5.001의 농도가 Statistics 창에서 5.00으로 처리됩니다.</p>
<p>소프트웨어에서 <b>Outlier Reasons</b> 열을 기반으로 하거나, <b>Outlier Reasons</b> 열에 따른 계산 열을 기반으로 하는 플래그 지정 규칙이 지원되지 않습니다. (MQ-8295/MQ-8381)</p>	<p><b>Outlier Reasons</b> 열을 사용하는 플래그 지정 규칙을 생성하지 마십시오.</p>
<p>사용자 지정 수식을 기반으로 메트릭 플롯을 열에 적용하는 경우 수식 입력에 대한 변경 내용이 Metric Plot에 즉시 반영되지 않습니다. (MQ-8524)</p>	<p>메트릭 플롯을 새로 고치려면 Results Table에서 다른 구성 요소를 선택한 후 원래 구성 요소를 다시 선택하십시오.</p>
<p><b>Acquisition Date &amp; Time</b> 열이 수식에서 제대로 처리되지 않습니다. (MQ-8662)</p>	<p><b>Acquisition Date &amp; Time</b> 열을 수식에 사용하지 마십시오.</p>
<p>수식 편집기가 수식에 앰퍼샌드(&amp;) 및 막대( ) 문자가 잘못 사용되는 것을 식별하지 못합니다. (MQ-8837)</p>	<p>부울 AND를 나타내려면 "&amp;&amp;"를 사용하십시오. 부울 OR를 나타내려면 "  "를 사용하십시오.</p>

문제	참고 사항
Calibration Curve 창에서 <b>Log-log plot</b> 을 선택하지 않았는데 Calibration Curve 보고서의 교정 곡선이 로그-로그 플롯 형식입니다. (MQ-9424)	Results Table을 닫았다가 연 후 보고서를 다시 생성하십시오.
LIMS에서 사용자 지정 열이 있는 Results Table로 데이터를 가져올 수 없고, 사용자 지정 열이 있는 Results Table에서 LIMS로 데이터를 내보낼 수 없습니다. (ONYX-15730)	해당 없음
프록시 서버를 사용하여 ChemSpider 데이터베이스에 액세스할 수 없습니다. (PV-632)	해당 없음

## Explorer 작업 영역 문제

문제	참고 사항
사용자가 다수의 <i>Scheduled</i> MRM <sup>HR</sup> 알고리즘 전이(최대 2500개의 전이)를 획득할 때 실시간 데이터 수집 중에 짧은 지연이 관찰될 수 있습니다. (Onyx-17742)	그 밖의 데이터 파일 문제를 방지하려면 다음을 수행하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <li>현재 샘플의 실시간 데이터를 보기 위해 데이터 탐색을 열지 마십시오.</li> <li>데이터 파일당 한 개의 샘플만 획득하십시오.</li> </ul>
사용자가 Explorer 작업 영역에서 많은 양의 데이터 또는 여러 데이터 파일을 처리할 때 사용자 인터페이스가 응답하지 않고 샘플 대기열이 다음 샘플로 이동하기 전에 지연이 발생할 수 있습니다. (BLT-719)	이 문제가 발생하면 소프트웨어가 Explorer 작업 영역에서 처리를 완료할 때까지 기다리거나, 데이터 획득 중에 대량의 데이터를 처리하지 마십시오.
"The requested action could not be completed. Make sure your data is complete and all fields contain appropriate values" 오류가 Formula Finder에 표시됩니다. (BLT-1423)	이 오류는 Formula Finder에서 예상한 대로 선택한 이온의 구조가 Formula Finder Settings 대화 상자의 Elemental Composition 탭에 있는 양이온 목록에 포함되지 않은 경우에 발생합니다. 예를 들어 <i>m/z</i> 1004에서 이온의 경우 Formula Finder는 (M+NH <sub>4</sub> ) <sup>+</sup> 와 일치시킵니다. 이 이온이 검색할 양이온 목록에 포함되지 않은 경우 일치하는 항목이 없으면 오류가 발생합니다.

문제	참고 사항
<p>획득하는 동안 데이터를 탐색하면 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 예약된 스캔의 XIC 및 BPC가 예약된 시간 전에 생성되면 실시간 데이터와 획득 후 데이터가 서로 일치하지 않습니다. (DS-903)</li> <li>• Explorer 작업 영역에서 실시간으로 생성된 추출된 이온 크로마토그램 (XIC) 또는 기준 피크 크로마토그램 (BPC)을 표시하기 위해 <b>Move to next</b> 또는 <b>Move to previous</b>를 사용하여 MS 실험 간에 전환한 다음에는 XIC/BPC 창에 한 점만 표시됩니다.</li> </ul>	<p>다음과 같은 방법으로 이 문제를 해결하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>File &gt; Show XIC</b>를 클릭하여 필요한 실험에 대한 XIC를 생성하십시오.</li> <li>• 획득 후에 XIC/BPC를 생성하십시오.</li> <li>• XIC 창을 닫았다 다시 여십시오.</li> </ul>
<p>Explorer 작업 영역에서 검출기 최적화 데이터가 올바르게 표시되지 않습니다. (DS-1044)</p>	<p>Z 축(Detector Voltage) 레이블이 올바르게 표시되지 않습니다. 문제를 방지하려면 Detector Optimization Report 또는 패널을 사용하여 검출기 최적화 프로세스 중에 획득된 데이터를 검사하십시오.</p>
<p>Explorer 작업 영역에서 XIC 트레이스의 숫자 레이블이 올바르지 않습니다. (PV-1009)</p>	<p>표시된 값은 피크의 중심 값을 나타내므로 올바릅니다. 피크를 보다 자세히 확인하려면 <b>Fill Peaks</b>를 클릭하십시오. 피크 레이블은 위치에 상관없이 해당 피크의 최고점에 배치되므로 레이블 위치가 올바르지 않게 보일 수도 있지만 표시된 값은 올바릅니다.</p> <p>이 문제가 발생하면 획득이 완료될 때까지 기다렸다가 데이터를 탐색하십시오.</p>

## MS Tune 작업 영역 문제

문제	참고 사항
<p>(X500 QTOF 시스템) 수동 조정 중에 사용자가 <b>Save Settings</b>를 클릭하면 최적화된 매개 변수 값이 기기 정의 파일에 저장되지 않습니다. (ACQ-2519)</p>	<p>수동 조정 중에는 최적화된 매개 변수 값이 저장되지 않습니다. 문제를 방지하려면 수동 조정 모드일 때 모든 조정 단계를 완료하십시오.</p>
<p>(ZenoTOF 7600 시스템) MS Tune 작업 영역에서 교정이 완료된 후 약 5분 이내에 질량 분석계를 끄면 교정 설정이 손실되고 이전에 저장한 교정 설정이 복원됩니다. (MSCS-2627)</p>	<p>조정 절차를 다시 수행하십시오.</p>

문제	참고 사항
(SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500, 6500+ 및 7500 시스템) MS Tune 작업 영역에서 10Da/s 스캔 속도에 대한 자동 교정 중 잘못된 동위 원소가 선택될 수 있습니다. (TUN-7245)	자동 교정이 완료된 후 Instrument Tuning 보고서를 검토하여 모든 질량에 올바른 동위 원소가 사용되었는지 확인하십시오. Positive 극성에서 질량 1952에 올바른(두 번째) 동위 원소가 사용되는지 확인하십시오. Negative 극성에서 질량 1863 및 1979에 올바른(두 번째) 동위 원소가 사용되는지 확인하십시오. 다른 모든 질량의 경우 첫 번째 동위 원소가 사용되는지 확인하십시오.
(SCIEX Triple Quad 4500, 5500, 5500+, 6500 및 6500+ 시스템) 고분해능 모드에서 10Da/s 스캔 속도만 조정됩니다. (TUN-7292)	10Da/s에 대한 분해능 오프셋이 다른 스캔 속도에 복사됩니다.
사용자가 MS Tune 작업 영역에서 <b>Advanced Troubleshooting</b> 명령으로 획득된 데이터를 표시하기 위해 Explorer 작업 영역을 열 수 없습니다. (ONYX-16557)	해당 없음

## Reporter 문제

문제	참고 사항
PDFFactory에서 생성된 Reports에는 방법 이름, 샘플 이름, 샘플 ID, 바코드 등 숫자와 이름의 숫자값이 포함되지 않습니다. (ONYX-2236)	이 문제를 방지하려면 PDFFactory 옵션 대신 XPS 옵션을 사용하여 인쇄하십시오.
보고서 템플릿에서 <b>For Each Sample</b> 태그가 제거되면 다시 추가할 수 없습니다. (RPT-21)	보고서를 다시 생성하십시오.

## MS FW Updater 문제

문제	설명
MS FW Updater 유틸리티는 DVD로 실행할 수 없습니다. (BLT-597)	질량 분석계 펌웨어를 업데이트하려면 FirmwareUpdater 폴더를 D:\에 복사한 뒤 이 위치에서 유틸리티를 실행하십시오.

## SCIEX OS - Analyst 소프트웨어 Method Converter 문제

문제	설명
방법에 EMS 스캔이 포함된 경우 SCIEX OS에서 방법을 변환할 수 없습니다. (ONYX-12112)	이 문제는 이전 버전의 Method Converter를 사용하는 경우에 발생합니다. SCIEX OS 2.2 설치 패키지에 포함된 Method Converter를 사용해야 합니다.
Analyst 소프트웨어가 SCIEX OS to Analyst Software Method Converter 다음에 설치된 경우 Analyst 소프트웨어에서 SCIEX OS to Analyst Software Method Converter를 열 수 없습니다. (ONYX-14031)	Analyst 소프트웨어를 SCIEX OS to Analyst Software Method Converter보다 먼저 설치하십시오.

## 문의하기

### 고객 교육

- 북아메리카: [NA.CustomerTraining@sciex.com](mailto:NA.CustomerTraining@sciex.com)
- 유럽: [Europe.CustomerTraining@sciex.com](mailto:Europe.CustomerTraining@sciex.com)
- 유럽 및 북미 이외 지역의 연락처 정보는 [sciex.com/education](http://sciex.com/education)

### 온라인 학습 센터

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

## SCIEX 지원

SCIEX 및 전 세계 대리점은 충분히 교육을 받은 서비스 및 기술 전문가를 보유하고 있습니다. 이들은 시스템에 대한 질문 또는 발생할 수 있는 모든 기술적 문제에 대한 도움을 제공합니다. 자세한 내용은 SCIEX 웹 사이트([sciex.com](http://sciex.com))를 참조하거나, 다음 방법 중 하나를 사용하여 당사로 문의하십시오.

- [sciex.com/contact-us](http://sciex.com/contact-us)
- [sciex.com/request-support](http://sciex.com/request-support)

## 사이버 보안

SCIEX 제품의 사이버 보안에 대한 최신 지침은 [sciex.com/productsecurity](http://sciex.com/productsecurity)에서 확인할 수 있습니다.

## 문서

이 문서가 이전 버전의 모든 문서를 대체합니다.

이 문서를 컴퓨터로 보려면 Adobe Acrobat Reader가 필요합니다. 최신 버전을 다운로드하려면 <https://get.adobe.com/reader>로 이동하십시오.

## SCIEX OS 2.2 릴리스 노트

---

소프트웨어 제품 문서를 찾으려면 릴리스 노트 또는 소프트웨어와 함께 제공되는 소프트웨어 설치 안내서를 참조하십시오.

하드웨어 제품 문서를 찾으려면 시스템 또는 구성품과 함께 제공되는 *Customer Reference* DVD를 참조하십시오.

SCIEX 웹 사이트([sciex.com/customer-documents](http://sciex.com/customer-documents))에서 최신 버전의 문서를 확인할 수 있습니다.

---

참고: 이 문서의 무료 인쇄 버전을 요청하려면 [sciex.com/contact-us](http://sciex.com/contact-us)에 문의하십시오.

---

---

본 문서는 SCIEX 장비를 구매한 고객들이 SCIEX 장비를 작동하는 데 이용할 수 있도록 제공됩니다. 본 문서는 저작권 보호를 받으며 본 문서 또는 본 문서의 어느 일부에 대한 복제도 엄격히 금지됩니다. 단, SCIEX가 서면으로 허가한 경우는 제외됩니다.

이 문서에서 설명될 수 있는 소프트웨어는 라이선스 계약에 따라 제공됩니다. 라이선스 계약에서 특별히 허용된 경우를 제외하고 어떠한 수단으로든 소프트웨어를 복사, 수정 또는 배포하는 것은 법률 위반입니다. 또한, 라이선스 계약은 소프트웨어를 어떠한 목적으로든 디스어셈블하거나 리버스 엔지니어링하거나 디컴파일하는 것을 금할 수 있습니다. 제품 보증은 그 안에 명시되어 있습니다.

이 문서의 일부는 다른 제조업체 및/또는 다른 제조업체의 제품을 참조할 수 있으며, 참조 내용에는 이름이 상표로 등록되거나 해당 소유자의 상표로 기능하는 부품이 포함될 수 있습니다. 이러한 이용의 목적은 SCIEX가 장비에 포함시키기 위해 해당 제조업체 제품을 공급하는 것으로 지정하는 것에만 국한되며, 이는 타인이 이러한 제조업체 및/또는 제조업체의 제품 이름을 상표로 이용할 수 있는 권한 및/또는 허가를 의미하지 않으며 타인의 그러한 이용을 허가하는 것이 아닙니다.

SCIEX 보증은 제품 판매 또는 허가 시점에 제공되는 명시적 보증에만 국한되며 SCIEX의 독자적 및 독점적 진술, 보증 및 의무입니다. SCIEX는 법령이나 그 외의 법률 또는 거래 과정이나 거래의 관습으로 인한 발생 여부와 관계없이 상품성 보증 또는 특정 목적에 대한 적합성 보증을 포함하나 이에 국한되지 않는 명시적 혹은 암묵적 보증 등 기타 어떤 종류의 보증도 제공하지 않습니다. 이와 같은 모든 보증은 명확히 부인됩니다. 그리고 SCIEX는 간접적 또는 결과적 손해를 포함해 구매자의 이용 또는 구매자의 이용으로 인해 발생하는 모든 불리한 상황에 대해 어떠한 책임 또는 불확정 책임도 지지 않습니다.

연구 전용. 진단 절차에 사용하지 마십시오.

관련 로고를 포함하여 여기에 언급된 상표 및/또는 등록 상표는 미국 및/또는 특정 기타 국가에서 AB Sciex Pte. Ltd., 또는 해당 각 소유자의 자산입니다 (sciex.com/trademarks 참조).

AB Sciex™는 사용 허가를 받아 사용되고 있습니다.

© 2021 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.

Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3

Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256